



สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ นครโทรอนโต  
 ชาวเด่นประจำสัปดาห์  
 11-15 ธันวาคม 2560

### ยักษ์ค้าปลีกราคาถูก Dollarama เตรียมขยายสู่ออนไลน์

หลังประสบความสำเร็จอย่างสูงในการขยายธุรกิจค้าปลีกราคาถูก ที่มีสินค้าราคาตั้งแต่ 1 เหรียญ - 4 เหรียญต่อชิ้น และมีสาขามากกว่า 1,000 แห่ง ผู้บริหาร Dollarama ประกาศชัดพร้อมลุยธุรกิจ E-Commerce ในปีหน้า (2561/2018) สำหรับสินค้าที่ได้รับความนิยมและการซื้อที่มีจำนวนมากต่อครั้ง เช่นกลุ่มลูกค้า Party Planner, Wedding Party ที่ต้องการเชิงเทียนแก้วเป็นร้อยๆ ชุด หรือแจกันแก้วเพื่อใช้ตกแต่งเป็นร้อยๆ อัน หรือแม้แต่โรงเรียนเด็กเล็กที่ต้องการซื้อเครื่องเขียน หรืออุปกรณ์การเรียนจำนวนมาก เป็นต้น โดยตั้งวัตถุประสงค์ในการเพิ่มยอดขายและไม่ให้เกิดการแบ่งหรือแย่งส่วนแบ่งทางการตลาดมาจากร้าน Dollarama ด้วยกันเอง

การประกาศขยายเข้าสู่ธุรกิจ E-Commerce ครั้งนี้ ทำให้ยักษ์ใหญ่ค้าปลีกอย่าง Wal-Mart และ Costco ต้องคอยจับตา Dollarama มากขึ้น เนื่องจาก Dollarama มีสินค้าที่คุณภาพในราคาที่ถูกกว่ามาก โดย Dollarama ออนไลน์ จะเน้นที่กลุ่มสถาบันต่างๆ เช่น โรงเรียน เพื่อสร้างความแตกต่างของกลุ่มเป้าหมายให้ชัดเจนมากกว่าจะมุ่งเน้นไปที่กลุ่มลูกค้าทั่วไปที่เคยซื้อที่ละชิ้นสองชิ้นจากในร้านและหันมาซื้อที่ละกล่องจากออนไลน์ รวมทั้งจะเลือกขายออนไลน์เฉพาะสินค้าที่มีความเหมาะสมในการซื้อที่ละหลายๆ เท่านั้น



บริษัท Dollarama Inc. ตั้งขึ้นแห่งแรกในรัฐควิเบค ในปี ค.ศ. 1992 เป็นบริษัทค้าปลีกแบบ Chain Store ที่ขายสินค้าทุกอย่างในร้านเพียงชิ้นละ 1 เหรียญแคนาดา มากกว่า 17 ปี และได้ปรับเพิ่มราคาเป็น 1 เหรียญ- 2 เหรียญ เมื่อปี ค.ศ. 2009 และปรับโลโก้ใหม่ เต็มคำว่า Plus ลงไป และมีการปรับเพิ่มครั้งล่าสุดเป็น 1- 4 เหรียญ ในปี ค.ศ. 2016 นอกจากการขยายธุรกิจในประเทศแคนาดาแล้ว ยังมีการขยายธุรกิจไปยังประเทศอื่นๆ เช่น ในปี ค.ศ. 2013 ได้ขยายธุรกิจด้วยการร่วมมือกับร้าน Dollar City ในเอลซัลวาดอร์ และอยู่ระหว่างเตรียมการขยายต่อไปในอเมริกากลาง เช่น โคลัมเบีย เปรู และ เอกวาดอร์ ปัจจุบันมีมากกว่า 1,000 สาขาทั่วประเทศแคนาดา สินค้าในร้านนอกจากเป็นสินค้าที่ใช้ในชีวิตประจำวันแล้ว ยังมีสินค้าอาหาร อาหารสัตว์ ของเล่นเด็ก ของเล่นสัตว์เลี้ยง อุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ เช่น แปรงทาสี เครื่องเขียน สินค้าตามเทศกาล เช่น Easter, Halloween, Christmas และอีกมากมาย



- นโยบายภาครัฐ
- เศรษฐกิจการลงทุน
- แนวโน้มการตลาด
- รายงานสินค้าและบริการ
- อื่นๆ

ความเห็น สศต.

1. Dollarama เป็นร้านค้าคู่ใจของชนทุกระดับชั้นในแคนาดา เป็นร้านที่เรียกได้ว่า ถ้าอยากซื้ออะไรแล้วไม่แน่ใจว่าจะไปซื้อที่ไหน ก็ไปที่ Dollarama ก่อน รวมทั้งการจับจ่ายซื้อของใน Dollarama เป็นประสบการณ์ที่สนุกและน่าค้นหา เพราะการเข้าไปเดินใน Dollarama เหมือนการไปค้นหาสินค้าแปลกๆ หรือสินค้าราคาถูก ที่บางครั้ง “มีไว้ก็ดี” ดังนั้นการเดินจับจ่ายซื้อของในร้าน Dollarama จะยังคงเป็นที่ต้องการ และยังคงเป็นปกติสำหรับคนที่จับจ่ายซื้อของในร้านอยู่เป็นประจำ

2. การเปิดขายออนไลน์เฉพาะบางรายการสินค้า และมีกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน ในช่วงเริ่มต้น ถือเป็น การทดลองตลาดและค้นหากลุ่มลูกค้าใหม่ๆ ที่เป็น Cost Conscious ให้หันมาซื้อออนไลน์จาก Dollarama

3. การขยายมาสู่ออนไลน์ครั้งนี้ น่าจะทำให้ผู้ถือหุ้นพอใจ เพราะปกติการบริหาร Dollarama เป็นการบริหารแบบ Traditional การรุกขยายมายังออนไลน์ถือเป็นกลยุทธ์ใหม่ที่นำต้นต้นสำหรับผู้ถือหุ้น แม้จะยังคงก้าวสู่ออนไลน์แบบไม่เต็มตัว (เฉพาะบางรายการสินค้า) ก็ตาม

4. สินค้าไทยที่มีจำหน่ายในร้าน Dollarama มีหลายรายการ เช่น กะทิกระป๋อง ผลไม้อบแห้ง น้ำมะพร้าว เป็นต้น ซึ่งฝ่ายจัดซื้อของ Dollarama ได้เดินทางไปเจรจาการค้าในงาน Thaifex 2017 โดยเป็นผู้แทนการค้าของ สศต. โทรอนโต เพื่อหาสินค้าใหม่ๆ มาจำหน่ายในร้าน โดยการจัดหาสินค้ามาจำหน่ายในร้าน Dollarama ถือเป็นความลับทางธุรกิจ ซึ่ง สศต. จะเชิญชวน Dollarama ให้เดินทางไปเจรจาการค้าในงาน Thaifex 2018 ต่อไป



- นโยบายภาครัฐ
- เศรษฐกิจการลงทุน
- แนวโน้มการตลาด
- รายงานสินค้าและบริการ
- อื่นๆ

Call Center 1169  
www.ditp.go.th  
www.thaitrade.com

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ  
563 ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง  
จังหวัดนนทบุรี 11000

Thai Trade Centre - TORONTO  
31 Gloucester Street,  
Toronto, ON M4Y 1L8  
CANADA

Tel: +1 416 921 5400  
Fax: +1 416 921 7545  
Email: toronto@thaitrade.ca





ติดตามความเคลื่อนไหวในการค้าของประเทศแคนาดา กับสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ นครโทรอนโต ได้เป็นประจำทุกสัปดาห์ และติดตามข่าวสารการค้าโลกผ่านเว็บไซต์กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศที่ [www.ditp.go.th](http://www.ditp.go.th) และ [www.thaitrade.com](http://www.thaitrade.com) หรือโทรปรึกษาเรื่องการค้าระหว่างประเทศที่กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ โทร.1169 (หากโทรจากต่างประเทศ โปรดติดต่อที่ โทร. +66 2792 6900)

\*\*\*\*\*

- นโยบายภาครัฐ
- เศรษฐกิจการลงทุน
- แนวโน้มการตลาด
- รายงานสินค้าและบริการ
- อื่นๆ

Call Center 1169  
www.ditp.go.th  
www.thaitrade.com

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ  
563 ถนนนันทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง  
จังหวัดนนทบุรี 11000

Thai Trade Centre - TORONTO  
31 Gloucester Street,  
Toronto, ON M4Y 1L8  
CANADA

Tel: +1 416 921 5400  
Fax: +1 416 921 7545  
Email: toronto@thaitrade.ca