

ประจำสัปดาห์ระหว่างวันที่ 4 – 8 พฤษภาคม 2563

DITP Overseas Report

New Normal ออสเตรเลียหลังวิกฤตการณ์ COVID-19

ประเทศออสเตรเลีย สคต.นครชิตนีย์

ปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัส COVID-19 ในออสเตรเลียอยู่ในระดับที่รัฐบาลสามารถควบคุมได้โดยอัตราการเพิ่มขึ้นของผู้ติดเชื้อใหม่ลดลงอย่างมากซึ่งเป็นสาเหตุมาจากการออกมาตรการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดต่าง ๆ ของรัฐสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงคนออสเตรเลีย ส่วนใหญ่ให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามมาตรการต่าง ๆ จากภาครัฐอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ รัฐบาลออสเตรเลียได้เริ่มผ่อนปรนความเข้มงวดของมาตรการต่าง ๆ ลงเพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้มากขึ้น อย่างไรก็ตาม ผลกระทบจากการแพร่ระบาดฯ และการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวอย่างยาวนานได้ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบพฤติกรรมกรรมการดำเนินชีวิตและแนวทางการดำเนินธุรกิจของภาคธุรกิจในออสเตรเลียเข้าสู่รูปแบบใหม่ (New Normal) ดังนี้

- (1) ผลจากการปฏิบัติตามแนวทางการรักษาระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) และงดการเดินทางออกจากบ้านโดยไม่จำเป็นเพื่อจำกัดการรวมกลุ่มทางสังคม
- (2) ภาคธุรกิจร้านอาหาร บาร์ และคาเฟ่ ต้องมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจเพื่อให้สามารถเปิดกิจการได้ โดยต้องจำกัดพื้นที่ให้บริการสำหรับรักษาระยะห่าง 1.5 ตารางเมตร/คน
- (3) ธุรกิจค้าปลีกและร้านค้ามีแนวโน้มในการลดจำนวนสาขาและขนาดพื้นที่ลง เนื่องจากต้องจำกัดจำนวนผู้เข้ามาใช้บริการภายในร้านให้มีความเหมาะสม
- (4) ธุรกิจให้บริการออกกำลัง ต้องให้บริการในรูปแบบที่เป็นไปตามเงื่อนไขความปลอดภัยต่อสุขภาพอย่างเข้มงวดมากขึ้น
- (5) การร่วมมือระหว่างธุรกิจเพื่อนำเสนอบริการใหม่แก่ผู้บริโภค โดยจะเห็นการพัฒนาความร่วมมือในรูปแบบใหม่ๆระหว่างธุรกิจ เช่น ธุรกิจเสื้อผ้าสำหรับกิจกรรมกลางแจ้ง Kathmandu ได้ร่วมมือกับ Uber ในการจัดส่งสินค้าให้ลูกค้า เพื่อเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการขนส่ง
- (6) การทำความเข้าใจ Supply Chain ของธุรกิจมากยิ่งขึ้น ให้ความสำคัญในการพิจารณาใช้วัตถุดิบและความสามารถทางการผลิตในประเทศ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยง การขาดแคลนสินค้าจำเป็นในอนาคต