

ประจำสัปดาห์ระหว่างวันที่ 25 – 29 พฤษภาคม 2563

DITP Overseas Report

การปรับตัวของภาคธุรกิจออสเตรเลียหลัง COVID-19

สศต.นครชิตินีย์ ประเทศออสเตรเลีย

การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ได้ส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจออสเตรเลียเป็นวงกว้างและเข้าสู่ภาวะการเติบโตทางเศรษฐกิจในภาพรวมแบบชะลอตัว โดยในปัจจุบันมีภาคธุรกิจ SMEs ออสเตรเลียร้อยละ 12 ได้ปิดตัวลง (ทั้งชั่วคราวและถาวร) และผู้ประกอบการ SMEs บางส่วนยังคงมีความไม่มั่นใจว่าจะกลับมาเปิดให้บริการได้อีกครั้ง อย่างไรก็ตาม ยังมีภาคธุรกิจ SMEs ออสเตรเลียประมาณร้อยละ 50 ที่ได้ปรับตัวและพัฒนาเพื่อความอยู่รอด เช่น

(1) นำเสนอสินค้ารายการใหม่ๆ หรือเพิ่มรายการสินค้าให้ครอบคลุมและหลากหลายมากขึ้น รวมถึงการให้บริการจัดส่งสินค้าที่สะดวกและรวดเร็ว

(2) พัฒนาและปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจเข้าสู่ระบบออนไลน์มากขึ้น (3) เปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจใหม่ทั้งหมด เช่น ผู้ผลิตสินค้าเสื้อผ้าแฟชั่น Nobody Denim หันมาผลิต Medical Scrub ให้กับโรงพยาบาล Royal Melbourne Hospital หรือ ผู้ผลิตเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ (Gin และ Vodka) Manly Spirit ได้หันมาผลิตเจลล้างมือฆ่าเชื้อ (Hand sanitiser)

นอกจากนี้ Wing (บริษัทในเครือของ Google) ผู้ให้บริการ Drone delivery service ได้ทดสอบระบบการจัดส่งสินค้าโดยใช้ Drone เป็นครั้งแรก ในกรุงแคนเบอร์รา และนครบริสเบน

โดยในช่วง Lockdown ที่ผ่านมามีผู้ประกอบการออสเตรเลียลงทะเบียนใช้บริการ Drone delivery (เป็นการจัดส่งสินค้านิรแบบ Contactless service ที่สามารถจัดส่งพัสดุน้ำหนักไม่เกิน 1.5 กิโลกรัมด้วยความเร็ว 120 กิโลเมตรต่อชั่วโมง) จำนวน 24 รายเพื่อจัดส่งสินค้าต่าง ๆ ให้กับผู้สั่งซื้อสินค้าได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในสถานการณ์การแพร่ระบาดฯ