



แนวโน้มสินค้าในตลาดเยอรมนี

สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน

10 สิงหาคม 2563

แนวโน้มสินค้าในตลาดเยอรมนี

Canteen โรงอาหารที่ว่างเปล่า

สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจ Canteen แล้ว
ในเวลา นี้ เรียกได้ว่าเป็นช่วงวิกฤติที่สุดเลยก็
ว่าได้ ช่วงสิ้นเดือนมิถุนายน ที่ผ่านมา บริษัท
Apetito ในเมือง Gilching ประสบกับปัญหาผู้
ติดเชื้อ Covid-19 มากถึง 48 ราย จนทำให้ต้อง
ส่งพนักงานที่เหลือ กว่า 100 คน เข้าสู่ระบบการ



กักตัว และต้องปิดการให้บริการในทันที โดยบริษัท Apetito ส่วนใหญ่ เป็นผู้ส่งอาหารให้กับ Canteen
โรงอาหาร และให้กับผู้ป่วยในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยมิวนิค โดยหลักจากที่ประสบกับปัญหา ทำให้
Apetito ต้องปรับรูปแบบการปฏิบัติด้านการรักษาความสะอาด ให้มีความเข้มข้นขึ้นไปอีก ผู้บริหาร
บริษัท Apetito นาย Andreas Oellerich กล่าวว่า “เราไม่มีข้อมูลใหม่มาให้ทราบได้ว่า มีการแพร่เชื้อ
ได้อย่างไร ซึ่งแน่นอนจะพยายามทำทุกอย่างเพื่อป้องกันการแพร่เชื้อต่อไป”

วิกฤติ Covid-19 ส่งผลต่อรูปแบบการประกอบธุรกิจของผู้ประกอบการ Canteen อย่างหนัก
การห้ามจัดงานขนาดใหญ่ การบังคับให้ปิดโรงเรียนและอนุบาล การทำงานแบบ Homeoffice รวมไปถึง
มาตรการ Kurzarbeit (ลดเวลาการทำงานหรือไม่ต้องมาทำงาน โดยได้รับเงินจากรัฐ ร้อยละ 60 ของเงิน
เดือน) ทำให้การประกอบธุรกิจของผู้ประกอบการ Canteen ต้องหยุดลง ในบางส่วน ต้องเลิกกิจการลง
ไปเลยทีเดียว สำนักงานสถิติประจำประเทศเยอรมนี (Statistische Bundesamt) แจ้งว่า แม้ว่ามาตรการ
Lockdown จะสิ้นสุดลงไปแล้ว แต่รายได้ของผู้ประกอบการ Canteen ในเดือนพฤษภาคม ยังอยู่ต่ำกว่า
รายได้ของช่วงเวลาเดียวกัน ในปีที่ผ่านมา ถึงร้อยละ 54.1 ผู้บริหารสหพันธ์ภัตตาคาร โรงแรม และการบริการ
ร้านอาหารแห่งประเทศเยอรมนี (DEHOGA - Deutscher Hotel- und Gaststättenverband) นาง
Ingrid Hartges กล่าวว่า “วิกฤติ Covid-19 ส่งผลเสียอย่างหนัก กับผู้ประกอบการ Canteen ไม่ว่าจะ
ขนาดเล็ก หรือใหญ่อย่างสาหัส ซึ่งผู้ประกอบการ Canteen ที่มีธุรกิจหลายๆ รูปแบบรองรับ ก็น่าจะผ่าน

นโยบายภาครัฐ เศรษฐกิจการลงทุน แนวโน้มตลาด รายงานสินค้าและบริการ อื่นๆ

หมายเหตุ - ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้ จากแหล่งข้อมูลหลากหลายที่มา และมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลที่สนใจเท่านั้น
ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่บุคคลนำ ข้อมูลไปใช้
ไม่ว่าโดยทางใด

วิกฤติได้บ้าง แต่สถานการณ์ทางธุรกิจในปัจจุบัน เรียกว่าสาหัสที่สุด” นิตยสาร GV Praxis นิตยสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ Canteen แจ้งว่า ยอดจำหน่ายของบริษัท Canteen รายใหญ่ในเยอรมนี ที่มีพนักงานรวมกันกว่า 40,000 คน ลดลง 1.5 พันล้านยูโร โดย 3 บริษัทชั้นนำ ได้แก่ Compass Group (Eurest), Aramark และ Apetito นาย Oellerich กล่าวว่า “ตลาดในปี 2019 ก็มีการแข่งขันสูงอยู่แล้ว” แต่ตลาดในปีนั้น ก็ยังมีการขยายตัวขึ้นอยู่ เพราะประชากรโดยเฉลี่ย มีอายุสูงขึ้น และมีความต้องการที่จะทำอาหารรับประทานเองลดลง โดยนาง Hartges กล่าวต่อว่า “ธุรกิจ Canteen มีความหลากหลายมาก ซึ่งส่งผลให้ผู้ประกอบการ ได้รับผลกระทบแตกต่างกันไป” อย่างเช่น การทำ Event Catering ในสนามกีฬา เทศกาลเพลง หรืองานแสดงสินค้า ก็ต้องหยุดไป เพราะถูกห้ามประกอบกิจกรรมรวมตัว นาง Hartges กล่าวว่า “กลุ่ม Event Catering ได้รับผลกระทบหนักที่สุด” แม้แต่ Chef ชั้นนำ อย่างเช่น นาง



Sarah Wiener ที่รับงาน Catering ก็เช่นกัน ได้ให้สัมภาษณ์ว่า “ปกติแล้วมีงาน Catering เป็นร้อยงานต่อปี แต่ตอนนี้ โดนยกเลิกหมด และหนักใจมากกับธุรกิจ เพราะรายได้ที่เป็นตัวเลข 6 หลักจากธุรกิจ Catering หายไป ในปีนี้” สมาคมผู้จัดการร้านอาหารสำหรับโรงเรียนและอนุบาลเยอรมนี (Verband Deutscher Schul- und Kitacaterer) แสดงความเห็นว่ “วิกฤติ จะส่งผลเสียในระยะยาว ในการจัดการด้านอาหารกลางวันให้กับเด็กๆ ในอนาคต จะมีผู้ให้บริการลดลง มีครัวที่พร้อมจะประกอบธุรกิจดังกล่าว น้อยลง จนไม่สามารถตอบสนองความต้องการให้กับโรงเรียนและอนุบาล ได้” นาง Hartges ยังเห็นว่า บริษัท Canteen ที่ดูแลร้านอาหารให้กับบริษัทต่างๆ ก็ได้รับผลกระทบอย่างหนัก เช่นกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับว่า บริษัท ได้ส่งคนไปทำงานแบบ Homeoffice หรือใช้มาตรการ Kurzarbeit มากขนาดไหน จนทำให้บางร้านอาหาร ต้องปิดตัวลง และส่งพนักงานเข้าระบบ Kurzarbeit เช่นกัน บริษัท Apetito ก็เป็นหนึ่งในบริษัท Canteen ซึ่งอาจจะเป็จุดเริ่มต้นของการทยอยล้มละลาย ของบริษัท Canteen ต่างๆ เพราะไม่ช้า ทุกบริษัท มีเงินทุนสำรองมากพอ ที่จะสามารถรักษาสภาพคล่องไว้ได้ และปัญหาหลักในเวลานี้ ของกลุ่มผู้บริหาร Canteen ก็คือ บริษัทจำนวนมาก กลับมาเปิดให้บริการร้านอาหารซ้ำมาก นาง Hartges แสดงความเห็นว่ “การที่ต้องรักษาระยะห่างระหว่างการบริโภคอาหาร ทำให้ร้านอาหารมีรายได้ลดลง จึงเป็นการยากที่จะให้บริการแล้วยังมีกำไรอยู่ และวิกฤติที่ทำให้บริษัทจำนวนมาก ลดเงินสนับสนุนด้านอาหารกลางวันของพนักงานลงอีกด้วย” ซึ่งการกระจายตัวของเชื้อไวรัส ทำให้รูปแบบการประกอบธุรกิจ Canteen เปลี่ยนแปลงไปอย่างสิ้นเชิง เทรนด์ Homeoffice ก็ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี อย่างบริษัท Siemens

- นโยบายภาครัฐ เศรษฐกิจการลงทุน แนวโน้มตลาด รายงานสินค้าและบริการ อื่นๆ

หมายเหตุ - ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้ จากแหล่งข้อมูลหลากหลายที่มา และมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลที่สนใจเท่านั้น ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่บุคคลนำ ข้อมูลไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด



ออกมาประกาศว่า พนักงานกว่า 140,000 คน
ควรที่จะทำงานนอกสถานที่ โดยทำงานสัปดาห์ละ
2 - 3 วัน ทั้งนี้ นาย Oellerich กล่าวส่งท้ายว่า
“รูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปนี้ ทำให้จะ
ต้องปรับรูปแบบการให้บริการด้านอาหาร ให้กับ
พนักงานกันใหม่ อย่างแน่นอน”

จาก Handelsblatt 10 สิงหาคม 2563

Office of Commercial Affairs - Royal Thai Embassy
Petzowerstr. 1, 14109 Berlin, Germany
email - thaicom.berlin@t-online.de

นโยบายภาครัฐ เศรษฐกิจการลงทุน แนวโน้มตลาด รายงานสินค้าและบริการ อื่นๆ

หมายเหตุ - ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้ จากแหล่งข้อมูลหลากหลายที่มา และมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลที่สนใจเท่านั้น
ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่มีบุคคลนำ ข้อมูลไปใช้
ไม่ว่าโดยทางใด