



ข่าวเด่นประจำสัปดาห์จากเบอร์ลิน

(Weekly News from Berlin)

สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน

22 มกราคม 2564

ข่าวภายในประเทศ และข่าวเศรษฐกิจ

รูปแบบการทำงานแห่งอนาคต

รูปแบบการทำงานแบบที่คล่องตัว กับการทำงานแบบ Home Office ใน “โลกการทำงาน 4.0” ที่ผ่านมา ส่วนใหญ่เป็นการพูดถึงเพียงแค่ว่าในแบบโครงการนำร่อง แต่หลังจากที่วิกฤติโควิดเข้ามาในชีวิต ก็ทำให้เกิดมีการทดสอบการใช้งาน การทำงานแบบที่คล่องตัว กับการทำงานแบบ Home Office ในแบบกลุ่มคนขึ้นจริง



ในเวลานี้ การทำงานแบบ Home Office กลายเป็นการทำงานแบบมาตรฐานสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพจำนวนมาก ในเวลาเดียวกัน บทบาทของการทำงานแบบ Home Office ก็มีความสำคัญมากขึ้น โดยในรูปแบบการทำงานแห่งอนาคต หัวใจหลักที่มีการหารือร่วมกัน ได้แก่ การเรียนรู้จากวิกฤติ ซึ่งเงื่อนไขของกฎหมายของรัฐ ว่าด้วยการทำงานแบบคล่องตัวที่วางแผนไว้ ก็ตั้งไว้สูงมาก เพราะความขัดแย้งที่อยู่ในตัว Home Office เช่น อีสรภาพในการตัดสินใจทำงานที่เพิ่มขึ้นในด้านหนึ่ง กับสภาวะการทำงานที่หนักขึ้นอีกด้านหนึ่ง สิ่งเหล่านี้ จะตัดสินใจอย่างไร จึงจะสามารถตอบสนองรูปแบบการทำงานแห่งอนาคต ได้เหมาะสมที่สุดสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพ

ในช่วงแรกของวิกฤติโควิด-19 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประกอบวิชาชีพส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจกับสภาพการทำงาน แต่ในเวลาเดียวกัน ผู้ประกอบวิชาชีพ ก็เห็นว่า การทำงานแบบ Home Office ก็ได้กระทบกับสุขภาพมากขึ้น ซึ่งส่วนใหญ่เกิดขึ้นเพราะ การทำงานที่ยาวขึ้น และช่วงเวลางานที่ไม่ปกติ โดย Home Office ในช่วงแรก เป็นช่วงฤดูใบไม้ผลิ และมีการเริ่มใช้เทคโนโลยีแบบใหม่แบบเพียงข้ามคืน แต่ในเวลาปัจจุบัน เป็นช่วงฤดูหนาว ที่ช่วงเวลาส่วนใหญ่ เป็นกลางคืน และแสงสว่างของฟ้าก็สลัวๆ ทำให้คนที่ทำงานที่บ้าน มีความรู้สึกแตกต่างออกไปจากช่วงฤดูใบไม้ผลิ และเทคโนโลยีที่น่าตื่นตาตื่นใจในช่วงแรก ก็ค่อยๆ เสื่อมความขลังลง จนมีนิยาม “Zoom ่วง” เกิดขึ้นมา ซึ่งสิ่งนี้ สำหรับผู้สร้างกรอบการ

นโยบายภาครัฐ เศรษฐกิจการลงทุน แนวโน้มตลาด รายงานสินค้าและบริการ อื่นๆ

หมายเหตุ - ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้ จากแหล่งข้อมูลหลากหลายที่มา และมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลที่สนใจเท่านั้น ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่บุคคลนั้น ข้อมูลไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด

ทำงานในอนาคต ต้องให้ความสำคัญว่า จะไม่
 ทำให้ทำให้เกิดแรงกดดันทางจิตใจมากขึ้นไปอีก
 แต่ในเวลาเดียวกัน ก็เป็นคำถามด้านนโยบายที่
 ชัดแย้งกับตัวเอง เกี่ยวกับการอนุญาตจะให้มีการ
 ทำงานแบบ Home Office อย่างไร โดยพื้นที่ใน
 การทำงานแบบ “เทเลเวิร์ค” (การทำงานระยะ
 ไกล เมื่อต้องเดินทางออกจากสถานที่ทำงาน เช่น
 ประชุม เยี่ยมลูกค้า ฯลฯ) มีมาตรฐานเดียวกัน และต้องเป็นหน้าที่ของผู้ว่าจ้าง ในการจัดการด้านเทคนิค
 ที่ต้องการ และให้การทำงานสอดคล้องกับความต้องการด้านการยศาสตร์ (ergonomics) แต่การทำงาน
 แบบ Home Office ยังไม่มีการระบุรายละเอียดต่างๆ ไว้ในตัวกฎหมาย และหากต้องมีการทำงานแบบ
 Home Office มากขึ้นแล้ว จะใช้กฎระเบียบข้อใด ในการจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งข้อที่ได้เปรียบของ
 การทำงานที่บ้าน ก็คือ สามารถออกแบบการทำงานได้ง่ายกว่าการเดินทางเพื่อปฏิบัติหน้าที่ นอกสถานที่
 ในเวลานี้ บริษัทต่างๆ เริ่มทยอยยกเลิกการเข้าสำนักงาน และปรับให้มีการทำงานแบบ Home Office
 มากขึ้น เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านสำนักงาน ซึ่งการ Outsourcing แบบไร้จรรยาบรรณ เป็นการกระทำที่
 เรียกได้ว่า เป็นความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง แนนอนที่ผู้ประกอบการวิชาชีพจำนวนมาก ต้องการ
 ที่จะทำงานที่บ้านต่อไป แต่ก็ไม่ต้องการที่จะทำงานที่บ้านตลอดเวลา และไม่ต้องการที่จะสูญเสียพื้นที่
 การทำงานไป ในเวลานี้ สิ่งสำคัญไม่ใช่เรื่องต้องเลือก อย่างใดอย่างหนึ่ง แต่เป็นเรื่องความยืดหยุ่น และ
 ความมั่นคงในการทำงานของผู้ประกอบวิชาชีพ และหมายความว่า ระบบ Home Office ในอนาคต ควร
 เป็นเรื่องที่สมัครใจต่อไป แต่สำนักงาน ควรจะยังเป็นพื้นที่ที่สำคัญในการพบปะกัน เป็นพื้นที่สร้าง และ
 รักษาความสัมพันธ์ทางสังคม และเป็นพื้นที่ที่พัฒนาการงาน โดยโลกแห่งการทำงานแห่งอนาคต ไม่ควร
 ที่จะยังเป็นพื้นที่แบบผลัดกันนั่ง อย่างเช่น “เก้าอี้ดนตรี” ที่พื้นที่การทำงานจะถูกลดลงเพียงชั่วคราว และ
 สร้างความไม่มั่นคงบนพื้นที่การทำงาน ให้เห็นต่อหน้าต่อตา การกระทำเช่นนี้ จะส่งผลเสียต่อสภาวะจิต
 และสังคมในระยะยาว อย่างแน่นอนที่สุด สิ่งที่จะต้องมีในโลกการทำงานแห่งอนาคต ได้แก่ กฎระเบียบ
 ที่ดี สามารถทำให้ผู้ประกอบการวิชาชีพสามารถใช้สิทธิได้ และเมื่อต้องการกฎที่ชัดเจนเพื่อสร้างพื้นที่ทำงาน
 ที่ดีขึ้น รวมไปถึง ส่วนผสมที่สอดคล้อง และตอบสนองความต้องการ ระหว่าง Home Office กับพื้นที่
 ทำงานในสำนักงาน ซึ่งในเวลานี้ เป็นเวลาที่เหมาะสมถูกต้อง ที่รมว.แรงงาน เยอรมนี ได้ออกมาผลักดัน
 ให้มีการสร้างกรอบกฎหมาย ให้ปรากฏออกมาให้มีความชัดเจน มากยิ่งขึ้น



จาก Handelsblatt 22 มกราคม 2564

Office of Commercial Affairs - Royal Thai Embassy
 Petzowerstr. 1, 14109 Berlin, Germany
 email - thaicom.berlin@t-online.de

- นโยบายภาครัฐ เศรษฐกิจการลงทุน แนวโน้มตลาด รายงานสินค้าและบริการ อื่นๆ

หมายเหตุ - ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้ จากแหล่งข้อมูลหลากหลายที่มา และมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลที่สนใจเท่านั้น
 ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ กรุงเบอร์ลิน จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่บุคคลนั้น ข้อมูลไปใช้
 ไม่ว่าโดยทางใด