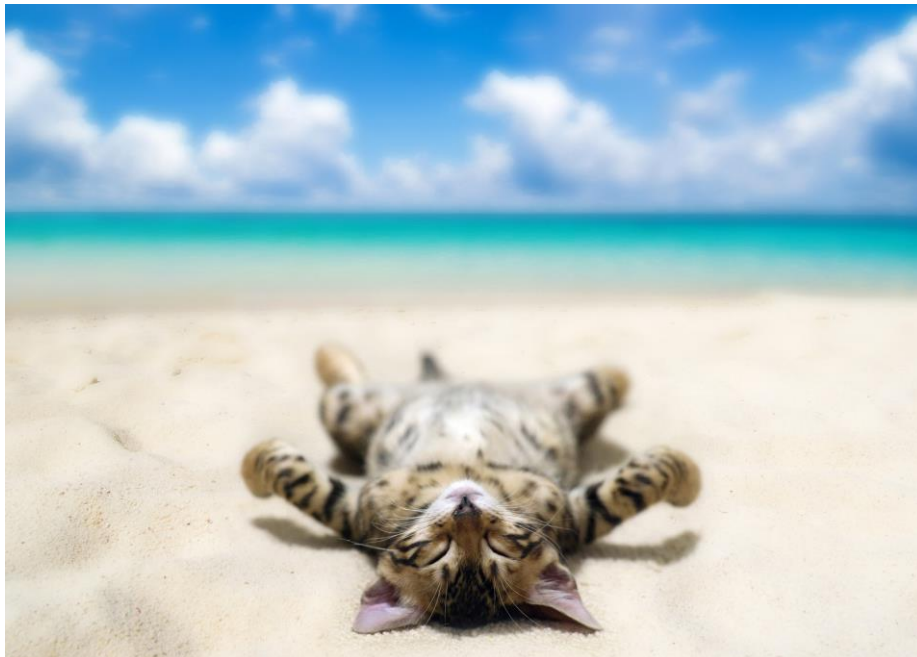


## ช่วงไหนปัง ช่วงไหนพัง เช็คเวลาสักนิดก่อนติดต่อธุรกิจกับชาวออสเตรเลีย

ในหนึ่งปียุโรปมีฤดูกาลทางธรรมชาติ 4 ฤดูกาลที่แตกต่างกันอย่างชัดเจนและส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิต วิธีการบริโภค ตลอดจนไลฟ์สไตล์ของคนในแต่ละช่วงเวลาของปีอย่างชัดเจนเช่นกัน ยกตัวอย่างเช่น การจัดกิจกรรมและเทศกาลต่างๆ ซึ่งมักจะสอดคล้องกับบรรยากาศและสภาพอากาศ ณ ช่วงเวลานั้นๆ สิ่งนี้ยังมีอิทธิพลต่อวัฒนธรรมการทำงานอย่างเป็นวงกว้าง รวมถึงกำหนดการเปิดปิดภาคเรียนของสถานศึกษา นอกเหนือจากวันหยุดยาวในช่วงเทศกาลคริสต์มาสไปจนถึงวันขึ้นปีใหม่ สำหรับคนไทยปรวมถึงออสเตรเลีย ฤดูร้อนถือเป็นฤดูกาลแห่งการเฉลิมฉลองและพักผ่อนยาว เนื่องจากในช่วงฤดูกาลอื่นๆ (ฤดูใบไม้ร่วง ฤดูหนาว และฤดูใบไม้ผลิ) ซึ่งกินเวลารวมกันกว่าสามในสี่ของปีอยู่ภายใต้สภาพอากาศเย็นไปจนถึงหนาวเหน็บในช่วงฤดูหนาว การทำกิจกรรมต่างๆ (ยกเว้นการเล่นสกีและกีฬาฤดูหนาว) มักอยู่ภายใต้ข้อจำกัดของสภาพอากาศที่ไม่เอื้ออำนวยมากนัก ช่วงเวลานี้จึงกลายเป็นช่วงเวลาของการทำงานอย่างเต็มที่ของทุกภาคส่วน

แต่พอถึงฤดูร้อนผู้คนจะนิยมหยุดงานแบบยาวๆ เพื่อเดินทางไปท่องเที่ยวและพักผ่อนประจำปี ในต่างจังหวัดหรือต่างประเทศพร้อมกับครอบครัว นักเรียนนักศึกษานิยมออกเดินทางท่องเที่ยวรอบโลกเพื่อเปิดโลกทัศน์ กฎหมายออสเตรเลียอนุญาตให้คนทำงานสามารถลาพักผ่อนได้ถึง 25 วันทำการ และสามารถหยุดยาวติดต่อกันได้ อีกทั้งยังกำหนดให้นายจ้างต้องจ่ายเงินพิเศษสำหรับการพักร้อนในอัตราเท่ากับเงินเดือนหนึ่งเดือนอีกด้วย ซึ่งมีชื่อเรียกสั้นๆ ว่าเงินเดือนที่ 14 และจ่ายให้พร้อมกับเงินเดือนของเดือนมิถุนายนหรือกรกฎาคม เพื่อให้ไปใช้จ่ายสำหรับการพักร้อน (เงินเดือนที่ 13 คือเงินพิเศษสำหรับเทศกาลคริสต์มาส จ่ายให้ในเดือนพฤศจิกายน)



นโยบายภาครัฐ  เศรษฐกิจการลงทุน  แนวโน้มการตลาด  รายงานสินค้าและบริการ  อื่นๆ

หมายเหตุ ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และการเผยแพร่ข้อมูลเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลแก่ผู้สนใจเท่านั้น โดยสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ กรุงเทพมหานคร จะไม่รับผิดชอบความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่มีบุคคลนำข้อมูลนี้ไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด

CALL CENTER 1169  
www.ditp.go.th  
www.thaitrade.com

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ  
563 ถนนพหลโยธิน ต.บางกระสอ อ.เมือง  
จ.นนทบุรี 11000

สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ  
ณ กรุงเทพมหานคร  
Tel.: 0043 /1/7485020  
Fax: 0043/1/7485020-12

E: viennaoffice@tradewiththailand.com  
W: www.ditp.go.th/german  
Facebook: Thai Trade Center, Vienna

ในทางปฏิบัติเป็นที่รู้กันว่าเดือนกรกฎาคมและสิงหาคมเป็นเดือนแห่งการพักผ่อน พนักงานในแต่ละองค์กรจะสลับหมุนเวียนกันไปพักผ่อนในช่วงเวลานี้ โดยรวมจะเหลือพนักงานแสดนด์บายอยู่ในที่ทำงานจำนวนไม่มาก และมักไม่ทำการติดต่อธุรกิจสำคัญกันในช่วงนี้ ธุรกิจขนาดเล็กมักใช้เวลานี้ในการปิดทำการชั่วคราวเพื่อไปพักผ่อนด้วยเช่นกัน ส่วนมากใช้ระยะเวลา 3 ถึง 4 สัปดาห์ ดังนั้น จึงถือว่าเป็นเรื่องปกติมากหากการติดต่อสื่อสารธุรกิจต่างๆ ในช่วงฤดูร้อนจะเป็นไปด้วยความล่าช้า รวมถึงไม่มีการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ เว้นแต่จะเป็นเรื่องสำคัญเร่งด่วนจริงๆ บรรยากาศของการทำงานจะกลับมาอีกครั้งตั้งแต่เดือนกันยายนเป็นต้นไป เนื่องจากคนส่วนใหญ่กลับจากการพักผ่อนแล้วและสถานศึกษาเริ่มเปิดภาคเรียน

### ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นสำนักงานฯ

การเลือกช่วงเวลาที่เหมาะสมต่อการดำเนินกิจกรรมเป็นรายละเอียดเล็กๆ น้อยๆ ที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จของกิจการนั้นๆ เนื่องด้วยคนออสเตรเลียและยุโรปมักหยุดพักผ่อนกันอย่างเป็นวงกว้างระหว่างเดือนกรกฎาคมและสิงหาคมของทุกปี แม้หน่วยงานไม่ได้ปิดทำการแต่ด้วยเหตุที่มีจำนวนคนทำงานลดลงกว่าปกติมาก ทำให้การติดต่อสื่อสารเกิดความล่าช้าเป็นเรื่องปกติ ผู้ประกอบการจึงควรทำความเข้าใจ และให้เวลากับผู้รับการติดต่อที่ปลายทาง หากไม่ได้รับการตอบกลับทันทีในระหว่างนี้ ก็ยังสามารถทำการติดตามผลหลังจากผ่านช่วงเดือนสิงหาคมไปแล้ว

ในส่วนของการจัดกิจกรรมต่างๆ นอกจากช่วงเวลาแล้วยังต้องคำนึงถึงสถานที่จัดงาน สภาพอากาศ และบรรยากาศโดยรวมอีกด้วย ทั้งนี้ เดือนกรกฎาคมและสิงหาคมถือเป็นช่วงเวลาที่~~ไม่~~เหมาะสมและควรหลีกเลี่ยง เพราะไม่เพียงแต่จะไม่ได้ได้รับความสนใจเท่าที่ควร แต่กลุ่มเป้าหมายอาจอยู่ระหว่างการพักผ่อนและไม่สามารถร่วมกิจกรรมได้ ส่งผลให้การจัดกิจกรรมนั้นไม่ประสบความสำเร็จอย่างที่ตั้งใจ สดต. เวียนนา จึงขอแนะนำช่วงเวลาที่เหมาะสมสำหรับการจัดกิจกรรมต่างๆ 3 ช่วง ดังนี้

(1) ช่วงกลางเดือนกันยายน เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่คนส่วนใหญ่เพิ่งกลับมาจากการพักผ่อน ยังอยู่ในช่วงรอยต่อของบรรยากาศของการพักผ่อนและการทำงาน หลังจากนั้นจะเข้าสู่ภาวะของการสะสางงานที่ค้างมาจากช่วงหยุดพักผ่อนและการเดินทางทำงานอย่างจริงจัง

(2) ช่วงก่อนเทศกาลคริสต์มาส (กลางเดือนพฤศจิกายนถึงกลางเดือนธันวาคม) เนื่องจากเป็นช่วงเวลาแห่งการเฉลิมฉลอง ผู้คนอยู่ในบรรยากาศแห่งความสุขและพร้อมจับจ่ายใช้สอย ก่อนจะหยุดยาวอีกครั้งระหว่างช่วงเทศกาลคริสต์มาสไปจนถึงวันขึ้นปีใหม่ (กลางเดือนธันวาคมถึงกลางเดือนมกราคม) และอาจลากยาวไปจนถึงสิ้นเดือนกุมภาพันธ์ ซึ่งคนออสเตรียนิยมลาหยุดพักผ่อนเพื่อเดินทางไปเล่นสกี โดยส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลา 7-10 วัน

(3) ช่วงฤดูใบไม้ผลิจนถึงเข้าฤดูร้อน (เดือนเมษายนถึงปลายเดือนมิถุนายน) การหลุดพ้นจากฤดูหนาวเป็นสิ่งที่คนทั่วไปปรารถนาและมีความสุขมากเป็นพิเศษกับแสงแดดที่มากขึ้นที่มาพร้อมกับอากาศที่อบอุ่นขึ้น บรรยากาศรอบตัวเต็มไปด้วยความสดใสและการเปิดรับต่อสิ่งต่างๆ รอบตัว ซึ่งเหมาะอย่างยิ่งต่อการจัดกิจกรรมต่างๆ ทั้งนี้ ไม่ควรจัดกิจกรรมล่าช้าเกินช่วงปลายเดือนมิถุนายนหรืออย่างช้าที่สุดต้นเดือนกรกฎาคม เนื่องจากชาวออสเตรเลียและชาวยุโรปส่วนใหญ่จะเริ่มเดินทางออกไปท่องเที่ยวต่างถิ่นกันแล้ว

นโยบายภาครัฐ  เศรษฐกิจการลงทุน  แนวโน้มการตลาด  รายงานสินค้าและบริการ  อื่นๆ

หมายเหตุ ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏ เป็นข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และการเผยแพร่ข้อมูลเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลแก่ผู้สนใจเท่านั้น โดยสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ กรุงเทพมหานคร จะไม่รับผิดชอบความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่มีบุคคลนำข้อมูลนี้ไปใช้ไม่ว่าโดยทางใด