

## ข่าวเด่นรายสัปดาห์

โดย สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ นครแวนคูเวอร์ ประเทศแคนาดา  
 ประจำวันที่ 28 สิงหาคม - 3 กันยายน 2564

## ธุรกิจแคนาดาเผชิญปัญหาขาดแคลนแรงงานทักษะดิจิทัล

จากการสำรวจตลาดแรงงานในแคนาดาของบริษัทที่ปรึกษาเคพีเอ็มจี (KPMG) พบว่าองค์กรธุรกิจในประเทศเกือบร้อยละ 80 กำลังเผชิญภาวะขาดแคลนแรงงานทักษะด้านดิจิทัลขั้นสูง เพราะเมื่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ส่งผลให้เกิดการกระตุ้นเปลี่ยนแปลงด้านแรงงานหลายทางโดยเฉพาะด้านเทคโนโลยี ระบบอัตโนมัติ และหุ่นยนต์ในการผลิต จนเกิดภาวะแย่งชิงแรงงานทักษะ IT กันอย่างมากที่สุด



ที่มา ThisisEngineering  
RAEng/Unsplash

ซึ่งนาย Armughan Ahmad ประธานและหุ้นส่วนฝ่ายสายงานดิจิทัล บริษัท KPMG แคนาดา เปิดเผยว่า วิกฤต COVID-19 กระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางกลยุทธ์ดิจิทัลสำหรับองค์กรอย่างเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งปัจจุบันองค์กรในแคนาดากว่าร้อยละ 70 ประสบปัญหาไม่สามารถจ้างพนักงานที่เหมาะสมมาทำงานให้ตรงกับสายงานที่ต้องการได้ โดยการขาดแคลนแรงงานที่มีทักษะด้าน IT ในวันนี้ถือเป็นปัญหาระดับโลก เพราะเมื่อต่างฝ่ายต้องการที่จะพัฒนาระบบอัตโนมัติและเทคโนโลยีและแข่งขันให้มีความล้ำหน้ากว่ากัน

ในการนี้ องค์กรธุรกิจเกือบร้อยละ 90 จึงหันมาพัฒนาการลงทุนการจัดการเพื่อเพิ่มพูนทักษะแรงงานทักษะสูงให้เพียงพอต่อความต้องการ และกว่าร้อยละ 50 กล่าวถึงมีการจ้างงานแรงงานทักษะ IT จากต่างประเทศเช่นกัน ซึ่งขณะเดียวกัน องค์กรร้อยละ 73 วางแผนที่จะเลือกซื้อผลิตภัณฑ์และบริการด้านการบริหารงานดิจิทัลจากแหล่งต่างๆ มาใช้บริหารภายใน

นอกจากนั้น Mary JoFedy หัวหน้าฝ่าย National enterprise บริษัท KPMG แคนาดา กล่าวว่า ธุรกิจแคนาดาส่วนมากเห็นถึงการเข้ามาของเทคโนโลยีแทนที่การทำงาน และยอมที่จะลงทุนเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัล ซึ่งความท้าทายขณะนี้คือการหาแรงงานที่เหมาะสมมาทำงานในตำแหน่งนั้นๆ ให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ที่มาของบทความ <https://www.theglobeandmail.com/business/article-canadian-businesses-struggling-to-find-workers-with-digital-skills/>

นโยบายภาครัฐ  เศรษฐกิจการลงทุน  แนวโน้มการตลาด  รายงานสินค้าและบริการ  อื่น ๆ

Call Center 1169  
[www.ditp.go.th](http://www.ditp.go.th)  
[www.thaitrade.com](http://www.thaitrade.com)

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ  
 563 ถนนนันทบุรี ตำบลบางกระสอ  
 อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

Thai Trade Centre, Vancouver  
 1009-1166 Alberni Street  
 Vancouver BC V6E 3Z3 Canada

Phone: +1 604 687 6400  
 Fax: +1 604 683 6775  
 Email: [vancouver@thaitrade.ca](mailto:vancouver@thaitrade.ca)

## ข่าวเด่นรายสัปดาห์

โดย สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ นครแวนคูเวอร์ ประเทศแคนาดา  
ประจำวันที่ 28 สิงหาคม – 3 กันยายน 2564

**ข้อคิดเห็นจากสำนักงานฯ** แคนาดาถือได้เป็นอีกประเทศที่มีการพัฒนาอุตสาหกรรมไฮเทคจนเติบโตแบบก้าวกระโดดทั้งในแง่จำนวนบริษัทและมูลค่าการลงทุนโดยเฉพาะในกลุ่มธุรกิจไฮเทคสตาร์ทอัพ และเป็นอีกทางเลือกสำหรับการตั้งสำนักงานหรือบริษัทไอทีใหม่ๆ รองจากซิลิคอนวัลเลย์ในสหรัฐฯ เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายและค่าครองชีพที่ต่ำกว่า รวมทั้งนโยบายการเปิดรับแรงงานทักษะชาวต่างชาติของแคนาดาที่เป็นแรงสนับสนุนการขยายตัวดังกล่าวเช่นกัน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ซึ่งก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงอย่างมากต่อพฤติกรรมของผู้คน เศรษฐกิจ และธุรกิจ เป็นตัวเร่งให้เกิดงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับโลกออนไลน์และดิจิทัลเพิ่มขึ้นอีกจำนวนมาก ทำให้องค์กรต่างๆ ทั้งในแคนาดาเองและทั่วโลกต่างต้องเผชิญกับการขาดแคลนแรงงานทักษะสูงด้านดิจิทัล ดังนั้น จึงเป็นโอกาสที่ทั้งภาครัฐและเอกชนควรจะต้องพิจารณากันอย่างจริงจังถึงเรื่องการพัฒนาและยกระดับทักษะแรงงานด้านไอทีของไทย ให้มีความก้าวหน้าและมีความพร้อมที่จะสามารถรองรับการทำงานในอนาคต ทั้งสำหรับธุรกิจภายในประเทศ และยกระดับไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับสากลต่อไป