

ข่าวเด่นรายสัปดาห์จากเคนยา  
วันที่ 16-30 เมษายน 2565  
รายงานโดย สศต. ณ กรุงไนโรบี



Kenya Weekly News  
Date 16-30 April 2022  
Office of Commercial Affairs,  
Nairobi

## บริษัท VISA เปิดศูนย์นวัตกรรมและพัฒนาสินค้าของบริษัทในเคนยา แห่งแรกในทวีปแอฟริกา



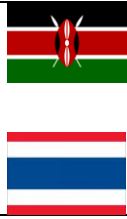
ภาพ: นาง Aida Diarra, รองประธานกลุ่มบริษัท VISA ในทวีปแอฟริกา

Visa ยักษ์ใหญ่ด้านการชำระเงินดิจิทัลระดับโลก ได้เปิดตัวศูนย์นวัตกรรมและพัฒนาสินค้าของบริษัทในเคนยาซึ่งเป็นแห่งแรกในแอฟริกา เพื่อขยายการเข้าถึงบริการและสินค้าของบริษัทในแอฟริกามากขึ้น โดยศูนย์นวัตกรรมนี้จะรวบรวมนักพัฒนา ลูกค้าภายในและภายนอกของ Visa และพันธมิตรอื่นๆ เพื่อร่วมกันสร้างโซลูชันการชำระเงินและการค้าใหม่ที่เหมาะสมกับตลาดแอฟริกาในอนาคต

การเปิดศูนย์นวัตกรรมนี้ในเคนยาเป็นกลยุทธ์ในการทำตลาดของบริษัท เนื่องจากผู้บริโภคเปลี่ยนไปใช้แพลตฟอร์มการชำระเงินใหม่และกระเป๋าเงินดิจิทัลที่สามารถเลี้ยงเครือข่ายบัตรหรือชะลอการเติบโตของรายได้ของบริษัท ปีที่แล้ว Visa ร่วมมือกับ telco Safaricom ผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายใหญ่ที่สุดของเคนยาเพื่อให้ผู้ค้าเงินมีถือ 150,000 ราย (M-Pesa) ของบริษัทรับชำระเงินด้วยบัตร Visa ได้

ศูนย์นวัตกรรมนี้ เป็นศูนย์หรือสตูดิโอด้านนวัตกรรมแห่งแรกในแอฟริกา และศูนย์อันดับที่ 6 ของโลก ต่อจากศูนย์นวัตกรรมของบริษัทที่ได้ตั้งขึ้นใน ดูไบ ลอนดอน ไมอามี ซานฟรานซิสโก และสิงคโปร์ ตามลำดับ

<input checked="" type="checkbox"/> นโยบายภาครัฐ	<input type="checkbox"/> เศรษฐกิจการลงทุน	<input type="checkbox"/> แนวโน้มตลาด	<input type="checkbox"/> รายงานสินค้าและบริการ	<input type="checkbox"/> อื่นๆ
Call Center 1169 <a href="http://www.thaitrade.com">www.thaitrade.com</a> <a href="http://www.ditp.go.th">www.ditp.go.th</a>	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ 563 ถ.นันทบุรี ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000	Office of Commercial Affairs, Royal Thai Embassy, Nairobi, Kenya	Rose Avenue (off Denis Pritt Rd) P.O. Box 58349 - 00200 Nairobi, Kenya E-mail: <a href="mailto:info@ocanairobi.co.ke">info@ocanairobi.co.ke</a>	



Aida Diarra รองประธานอาวุโสและหัวหน้าแผนก Visa ในเขต Sub-Saharan Africa กล่าวว่า สตูดิโอจะช่วยให้เพิ่มตลาด Visa ในภูมิภาคโดยการออก Visa แบบดิจิทัลและแบบกายภาพ หรือบริการใหม่ๆ ให้กับลูกค้า โดยเขากล่าวว่า “แอฟริกา เป็นภูมิภาคที่เติบโตอย่างรวดเร็วด้วยจำนวนประชากรที่เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี และในขณะที่เรายังคงเพิ่มการยอมรับการชำระเงินดิจิทัลในภูมิภาคนี้ ความปรารถนาของเราคือทำให้ความร่วมมือกับลูกค้าและพันธมิตรของเราลึกซึ้งยิ่งขึ้นในการพัฒนาโซลูชันที่ออกแบบมาโดยเฉพาะความต้องการของคนแอฟริกา” นางกล่าว “ในฐานะแบรนด์ที่สร้างขึ้นจากเทคโนโลยี Visa ได้ขับเคลื่อนความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่สำคัญที่ทำให้การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นอย่างไรที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน เรามั่นใจว่า ศูนย์นวัตกรรมนี้จะสานต่อมรดกดังกล่าวและต่อยอดความสำคัญของทวีปแอฟริกาในฐานะผู้นำในการสร้างโซลูชันที่พร้อมใช้งานทันทีเพื่อรับมือกับความท้าทายที่เร่งด่วนที่สุดของเราต่อไป”

ก่อนหน้านี้ Visa ได้ใช้ฮับนวัตกรรมที่มีอยู่เพื่อออกแบบผลิตภัณฑ์สำหรับตลาดแอฟริกา รวมถึงการร่วมมือกับไนจีเรีย Fintech Paga เพื่อพัฒนาโซลูชันการยอมรับผู้ค้าใหม่ที่เกี่ยวข้องกับรหัส QR และเทคโนโลยี NFC ทั้งหมดทั้งแอฟริกา ทั้งบริษัทท้องถิ่นและบริษัทข้ามชาติ ตลอดจนรัฐบาลต่างเริ่มใช้ศูนย์นวัตกรรมดังกล่าว เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ผ่านความร่วมมือและรักษาความสามารถในการแข่งขันระดับโลก องค์กรต่างๆ เช่น Cisco และ Philips ยังใช้ห้องปฏิบัติการที่มีลักษณะเดียวกันในกรุงไนโรบี ในขณะที่รัฐบาลเคนยากำลังสร้างเมืองแห่งเทคโนโลยีที่ชื่อว่า Konza City เพื่อขับเคลื่อนนวัตกรรมในประเทศ

ในขณะเดียวกัน ศูนย์กลางนวัตกรรมจำนวนมากของบริษัทข้ามชาติ ได้เปิดขึ้นในเมืองลากอสในประเทศไนจีเรีย โดยไนจีเรียเป็นที่ตั้งของบริษัท Start up ด้านเทคโนโลยีของทวีป เช่น Andela เครือข่ายงานเทคโนโลยี บริษัทชำระเงิน Flutterwave และแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซ Jumia เป็นต้น แสดงให้เห็นว่า การจัดตั้งศูนย์นวัตกรรมในลักษณะนี้ มีความจำเป็นและสำคัญเพื่อตอบสนองต่อความต้องการเพื่อหาโซลูชันที่จะสามารถตอบสนองความต้องการที่เหมาะสมกับบริบทในการทำธุรกิจในแอฟริกา

### ความเห็นของ สศต.

การจัดตั้งศูนย์นวัตกรรมของ VISA ในเคนยาและแอฟริกา นี้ แสดงให้เห็นว่า แอฟริกาถือเป็นตลาดที่บริษัทที่มีนวัตกรรมหรือบริการด้านการเงินและการธนาคารแบบดิจิทัลที่บริษัทต่างให้ความสำคัญ และความสนใจ เพราะ

#### นโยบายภาครัฐ

Call Center 1169  
[www.thaitrade.com](http://www.thaitrade.com)  
[www.ditp.go.th](http://www.ditp.go.th)

#### เศรษฐกิจการลงทุน

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ  
563 ถ.นนทบุรี ต.บางกระสอ อ.เมือง  
จ.นนทบุรี 11000

#### แนวโน้มตลาด

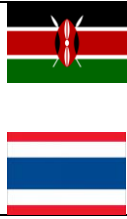
Office of Commercial Affairs,  
Royal Thai Embassy,  
Nairobi, Kenya

#### รายงานสินค้าและบริการ

Rose Avenue (off Denis Pritt Rd)  
P.O. Box 58349 - 00200 Nairobi, Kenya  
E-mail: [info@ocanairobi.co.ke](mailto:info@ocanairobi.co.ke)

#### อื่นๆ

ข่าวเด่นรายสัปดาห์จากเคนยา  
วันที่ 16-30 เมษายน 2565  
รายงานโดย สศต. ณ กรุงไนโรบี



Kenya Weekly News  
Date 16-30 April 2022  
Office of Commercial Affairs,  
Nairobi

ปัจจุบัน เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางว่า การปรับเปลี่ยนบริการในด้านนี้ให้ตรงกับลูกค้าในแต่ละพื้นที่ ข้อมูลที่ได้จากผู้รับและใช้บริการที่แม่นยำนั้น มีบทบาทสำคัญในการออกแบบและตอบสนองความต้องการของลูกค้ามากที่สุด นอกจากนี้ ยังทำให้เห็นว่า แอฟริกาแม้จะมีการพัฒนาในหลายด้านที่ด้อยกว่าหลายภูมิภาคของโลกก็ตาม แต่การพัฒนาในด้านการใช้เทคโนโลยีทางดิจิทัล เช่น การใช้คริปโต การใช้ระบบ E-Commerce การจ่ายเงินดิจิทัลที่ไม่ต้องผ่านธนาคาร เป็นต้น ต่างเริ่มมีการใช้งานและพัฒนา เช่นเดียวกับภูมิภาคอื่นของโลกที่ต้องทำในเรื่องนี้เช่นเดียว

ในส่วนของผู้ส่งออกไทย ควรเริ่มศึกษาว่า บริษัทของตนมีความรู้ความเข้าใจในการใช้เครื่องมือสมัยใหม่เหล่านี้มากน้อยแค่ไหน เพราะแนวโน้มที่เครื่องมือด้านการเงินเหล่านี้ จะเข้ามาแทนที่เครื่องมือแบบเก่าจะมีแนวโน้มมากยิ่งขึ้น ไม่เว้นแม้กระทั่งในแอฟริกา ทำให้ควรเร่งปรับตัว เรียบรู้แล้วตั้งรับว่า บริษัทของตนเองจะต้องพัฒนาอะไรแค่ไหนต่อไป เพื่อมิให้สูญเสียความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่งในอนาคตต่อไป

นักธุรกิจหรือผู้ส่งออกที่มีความสนใจจะทำการส่งออกสินค้าหรือเข้ามาลงทุนในตลาดเคนยาหรือแอฟริกาตะวันออก สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้กับ สศต. ณ กรุงไนโรบี ที่ email. info@ocanairobi.co.ke

ที่มา : The East African

นโยบายภาครัฐ

Call Center 1169  
[www.thaitrade.com](http://www.thaitrade.com)  
[www.ditp.go.th](http://www.ditp.go.th)

เศรษฐกิจการลงทุน

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ  
563 ถนนพหลโยธิน ต.บางกระสอ อ.เมือง  
จ.นนทบุรี 11000

แนวโน้มตลาด

Office of Commercial Affairs,  
Royal Thai Embassy,  
Nairobi, Kenya

รายงานสินค้าและบริการ  อื่นๆ

Rose Avenue (off Denis Pritt Rd)  
P.O. Box 58349 - 00200 Nairobi, Kenya  
E-mail: info@ocanairobi.co.ke