



สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ นครโทรอนโต
 ชาวเด่นประจำสัปดาห์
 ระหว่างวันที่ 4 - 8 กรกฎาคม 2565

ปัญหาการขาดแคลนแรงงานในแคนาดา

หลังจากที่หลายภาคธุรกิจเริ่มฟื้นตัวและสามารถเปิดให้บริการลูกค้าได้อย่างเต็มที่มากขึ้น หนึ่งในอุปสรรคใหญ่ที่ผู้ประกอบการต้องเจอคือปัญหาการขาดแคลนแรงงาน ซึ่งจากการสำรวจของ Bank of Canada พบว่า 42% ของธุรกิจที่แคนาดา รายงานว่ากำลังเผชิญกับปัญหานี้

ข้อมูลจาก Statistics Canada แสดงให้เห็นว่ามีตำแหน่งงานว่างประมาณ 1,000,000 ตำแหน่งเมื่อต้นเดือนพฤษภาคม 2565 ซึ่งปรับตัวเพิ่มขึ้นถึง 40% จากปีที่แล้ว โดยร้านอาหารและโรงแรมยังคงเป็นภาคธุรกิจที่ได้รับผลกระทบหนักที่สุด โดยเกือบสองในสาม (64 %) ของผู้ดำเนินธุรกิจด้านบริการที่พักและอาหารคาดว่าจะยังคงต้องเผชิญกับปัญหาการขาดแคลนแรงงานในอีก 3 เดือนข้างหน้า ส่งผลให้เจ้าของธุรกิจชาวแคนาดาจำนวนมากจำเป็นต้องปล่อยโต๊ะให้ว่างกว่าครึ่งหนึ่งของร้านเนื่องจากขาดพนักงาน อุตสาหกรรมอื่นๆ ที่คาดว่าจะขาดแคลนแรงงานในไตรมาสหน้าได้แก่ ภาคการก่อสร้าง (44.6%) การผลิต (43.6%) บริการฝ่ายธุรกิจและสนับสนุน และการจัดการของเสีย (43.4%) และการค้าปลีก (42.5%)

รายงานดังกล่าวออกมาในช่วงที่อัตราเงินเฟ้อของแคนาดาในปัจจุบันแตะ 7.7% ซึ่งสูงสุดในรอบเกือบสี่ทศวรรษ ทำให้แรงงานที่กำลังหางานหวั่นและเรียกร้องค่าแรงที่สูงขึ้น ด้วยเหตุนี้ หลายธุรกิจต่างคาดว่าจะมีการขึ้นค่าแรงเฉลี่ย 5.8% ในปีหน้าเพื่อดึงดูดแรงงานใหม่ ๆ และรักษาพนักงานเก่าไว้ ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อชาวแคนาดาที่กำลังหางานและนายจ้างที่ต้องการเติมเต็มตำแหน่งงานว่างมีอยู่หลายด้าน หนึ่งในนั้นคือการที่นายจ้างไม่เต็มใจที่จะให้การฝึกอบรมที่เหมาะสมแก่พนักงาน ธุรกิจต่างต้องการตามหาพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรมอย่างดีแล้วและพร้อมทำงาน แต่กลับสังเกตเห็นการลงทุนในการฝึกอบรมพนักงานใหม่เพราะกลัวจะถูกบริษัทคู่แข่งขโมยไป ขณะที่การลงทุนการฝึกอบรมนั้นเป็นหนึ่งในปัจจัยที่ทำให้การลาออกของพนักงานลดน้อยลง อีกส่วนหนึ่งที่เป็นอุปสรรคคือตำแหน่งที่ตั้งของการทำงานซึ่งอาจไกลออกไปจากกลุ่มผู้หางานและถือเป็นข้อพิจารณาหลักในการรับงานข้อหนึ่ง โดยเฉพาะเมื่อราคาน้ำมันและ

ราคาเช่าพุ่งสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและการขนส่งสาธารณะในภูมิภาคมีค่าเช่า โดยค่าเช่าสถานที่พักในบริเวณนั้นอาจเกินเอื้อมสำหรับผู้ที่กำลังหางาน



นอกจากการหาพนักงานใหม่ที่ยากลำบาก การรักษาพนักงานเก่าไว้นั้นยังทำได้ยากขึ้นกว่าก่อน ผู้ที่ทำงานด้านทรัพยากรบุคคลสังเกตเห็นว่าผู้คนมีการตัดสินใจเลือกอาชีพมากขึ้นและมีการมองหางานในอุตสาหกรรมอื่นๆ เพื่อเปลี่ยนการใช้ชีวิตและเพื่อที่ไม่ต้องทำงานในสภาพแวดล้อมที่ไม่สะดวกสบายอีกต่อไป

หากไม่มีแนวทางแก้ไขการขาดแคลนแรงงานและแรงกดดันด้านค่าจ้างในแคนาดาอาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจในระยะยาว โดยรายงานของ Organization for Economic Cooperation and Development (OECD) กล่าวว่า การมีผู้ย้ายถิ่นฐานและผู้อพยพที่สูงขึ้นสามารถช่วยแก้ไขปัญหานี้ได้ การรับผู้ย้ายถิ่นฐานเข้าประเทศมีความสำคัญมากกว่าที่เคย โดยนับเป็นการเติมเชื้อเพลิงให้กับเศรษฐกิจเนื่องจากการเติบโตทางเศรษฐกิจของแคนาดา กำลังแข่งขันความสามารถในการเติมเต็มตำแหน่งงาน

- นโยบายภาครัฐ
- เศรษฐกิจการลงทุน
- แนวโน้มการตลาด
- รายงานสินค้าและบริการ
- อื่นๆ

ความคิดเห็นสำนักงาน

แม้แคนาดาจะเป็นประเทศที่มีนโยบายรับผู้อพยพย้ายถิ่นเป็นวาระแห่งชาติเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจ โดยมีการรับ immigrant ประมาณ 350,000 คนต่อปีก็ยังมีปัญหาการขาดแคลนแรงงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจหลายอุตสาหกรรม โดยเฉพาะธุรกิจบริการที่พักและอาหารที่ได้รับผลกระทบรุนแรงที่สุด ผู้ประกอบการร้านอาหารไทยในแคนาดาก็เช่นกัน หลายรายขาดแรงงานทั้งพ่อครัว แม่ครัว พนักงานเสิร์ฟ คนล้างจาน ทำให้การให้บริการไม่สามารถดำเนินไปได้อย่างเต็มที่ จำเป็นต้องจูงใจแรงงานด้วยการขึ้นค่าจ้างและสวัสดิการ เช่น ให้ที่พักและอาหาร ซึ่งเป็นการเพิ่มภาระให้ผู้ประกอบการเป็นอย่างมาก รวมไปถึงการต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายต้นทุนวัตถุดิบที่สูงขึ้นในช่วงภาวะเงินเฟ้อในปัจจุบันด้วย ภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันจึงเป็นความท้าทายอย่างมากของการทำธุรกิจร้านอาหารไทยในแคนาดา

แหล่งที่มา: CTV News, Global News

โปรดติดตามความเคลื่อนไหวในการค้าระหว่างประเทศผ่านช่องทางต่างๆ ของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ www.ditp.go.th และ www.thaitrade.com หรือโทรปรึกษาเรื่องการค้าระหว่างประเทศที่กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ โทร. 1169 (หากโทรจากต่างประเทศ โปรดติดต่อที่ โทร. +66 2792 6900)

- นโยบายภาครัฐ เศรษฐกิจการลงทุน แนวโน้มการตลาด รายงานสินค้าและบริการ อื่นๆ

Call Center 1169
www.ditp.go.th
www.thaitrade.com

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
563 ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง
จังหวัดนนทบุรี 11000

Thai Trade Centre - TORONTO
31 Gloucester Street,
Toronto, ON M4Y 1L8
CANADA

Tel: +1 416 921 5400
Fax: +1 416 921 7545
Email: toronto@thaitrade.ca