



Department of International Trade Promotion
Ministry of Commerce, Royal Thai Government



รายงานตลาดเชิงลึก ธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุ ในฟิลิปปินส์

สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ กรุงมะนิลา

ธันวาคม 2566

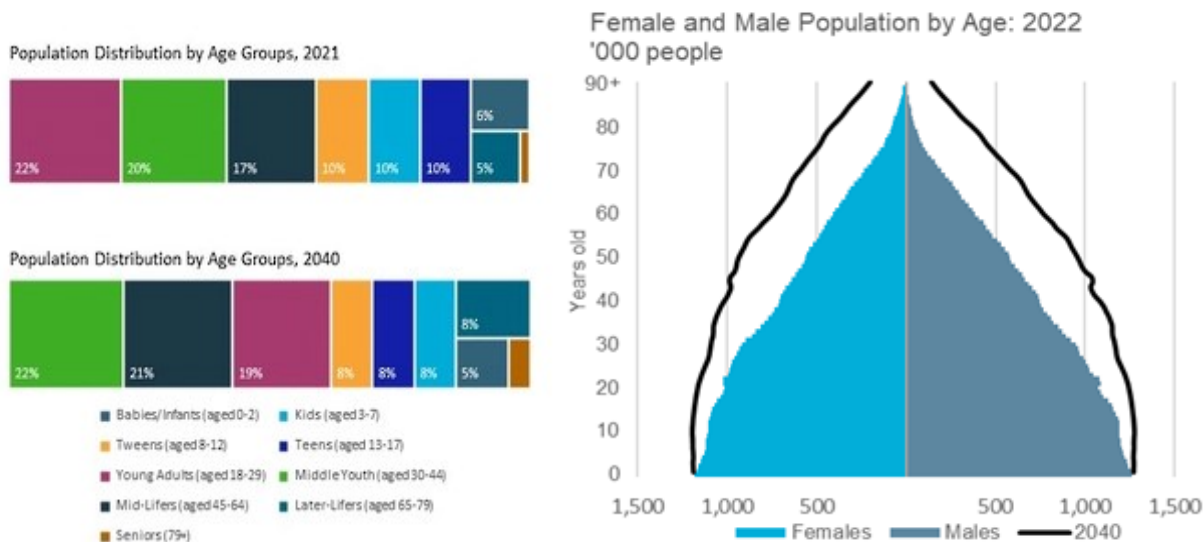
สารบัญ

ลำดับ	เรื่อง	หน้า
1.	ศักยภาพและแนวโน้มธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์	1
2.	ลักษณะและพฤติกรรมผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์	3
3.	รูปแบบการให้บริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์	8
4.	กฎระเบียบ มาตรฐาน และนโยบายที่เกี่ยวข้องของสถานบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์	10
5.	ตัวอย่างสถานบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์	12
6.	เมืองที่ได้รับความนิยมสำหรับสถานดูแลผู้สูงอายุ	16
7.	ส่วนประสมทางการตลาด สำหรับธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์	17
8.	การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และความเสี่ยงของผู้ประกอบการธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์	18
9.	ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์ของผู้ประกอบการธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุไทยที่ต้องการเข้าสู่ในฟิลิปปินส์	20
	แหล่งที่มา	22

1. ศักยภาพและแนวโน้มธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์

ฟิลิปปินส์ได้ชื่อว่าเป็นประเทศที่มีจำนวนประชากรวัยหนุ่มสาวจำนวนมาก หรือเป็นสังคมของคนรุ่นใหม่ (Yong Society) ขณะที่เมื่อเทียบกับประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคเดียวกันได้เริ่มก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัยแล้ว เช่น มาเลเซีย สิงคโปร์ และไทย เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ด้วยแนวโน้มจำนวนประชากรผู้สูงอายุที่เริ่มเพิ่มขึ้นจำนวนมากขึ้นในปัจจุบัน โดยข้อมูลการสำรวจสถิติสำมะโนประชากรของฟิลิปปินส์ในปี 2563 พบว่า ประชากรชาวฟิลิปปินส์ที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป มีจำนวนกว่า 9.22 ล้านคน (คิดเป็นร้อยละ 8.5 ของประชากรทั้งประเทศ) เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ที่มีจำนวนผู้สูงอายุ 7.5 ล้านคน และคิดเป็น 2 เท่าของปี 2543 นอกจากนี้ ยังมีการคาดการณ์ว่าแนวโน้มอัตราการเกิดใหม่ของเด็กชาวฟิลิปปินส์ที่อยู่ในระดับสูงในช่วงหลายปีที่ผ่านมาจะลดลง เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่เริ่มเปลี่ยนไป และประชากรส่วนใหญ่อยู่ในวัยทำงานที่มุ่งหารายได้มากขึ้นจึงเลื่อนการแต่งงานและมีลูกออกไป ประกอบกับค่าใช้จ่ายในการเลี้ยงลูกในปัจจุบันสูงขึ้น ทำให้พ่อแม่ชาวฟิลิปปินส์พยายามมีลูกน้อยลง นอกจากนี้ คาดการณ์ว่าอายุขัยเฉลี่ยของประชากรจะเพิ่มขึ้นในอนาคตจากระบบสาธารณสุขที่ได้รับการพัฒนาดีขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้อายุมัธยฐานของชาวฟิลิปปินส์จะเพิ่มขึ้น 4.3 ปี ในปี 2583 และจำนวนผู้ที่มีอายุมากกว่า 65 ปีขึ้นไปจะเพิ่มเป็น 2 เท่า

แผนภูมิที่ 1 สัดส่วนประชากรในวัยต่างๆ และปีระมิตของฟิลิปปินส์ในปี 2564 และปี 2583



จากแผนภูมิที่ 1 จะเห็นได้ว่า ในปี 2583 สัดส่วนของคนวัยกลางในฟิลิปปินส์ (อายุระหว่าง 45-64 ปี) จะเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 17 เป็นร้อยละ 21 และจากภาพปีระมิตของประชากรจะเห็นได้ว่า ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 65 ปีขึ้นไป จะมีจำนวนสัดส่วนเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องไปจนถึงปี 2583 และด้วยแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์ดังกล่าว จึงเป็นโอกาสสำหรับธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์ที่จะเติบโตได้อย่างมีศักยภาพและได้รับความสนใจเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ นอกจากแนวโน้มจำนวนผู้สูงอายุที่จะเพิ่มสูงขึ้นแล้วยังพบแนวโน้มและประเด็นอื่นๆ ที่น่าสนใจแนวโน้มที่เกี่ยวข้องกับตลาดธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุ ดังนี้

1. ข้อมูลของหน่วยงาน Retirement and Healthcare Coalition ระบุว่า กว่าร้อยละ 90 ของประชากรผู้สูงอายุของฟิลิปปินส์ยังไม่ได้รับการดูแลที่เหมาะสม นอกจากนี้ ความต้องการในกลุ่มผู้สูงอายุที่เป็นคนไร้บ้านในฟิลิปปินส์ยังมีอยู่อีกมาก แต่จำนวนศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในลักษณะดังกล่าวยังมีจำกัดทั่วประเทศ โดยมีศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุที่กำกับดูแลโดยกระทรวงสวัสดิการสังคมและการพัฒนา (DSWD) เพียง 4 แห่งทั่วประเทศเท่านั้น ทำให้จำนวนผู้สูงอายุในศูนย์บริการดังกล่าวค่อนข้างมีความหนาแน่น

2. แนวโน้มผู้สูงอายุที่ป่วยด้วยโรคต่างๆ เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะโรคความจำเสื่อมที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติฟิลิปปินส์ระบุว่าปี 2565 มีจำนวนผู้ป่วยโรคความจำเสื่อมกว่า 170,000 คน และคาดว่าจะเพิ่มเป็นมากกว่า 200,000 คน ใน 5 ปีข้างหน้า รวมทั้งโรคอื่นๆ เช่น โรคหัวใจ และโรคสภาวะทางจิต นอกจากนี้ ผู้สูงอายุยังมีข้อจำกัดด้านอาหารที่ต้องการการดูแลโดยเฉพาะ ดังนั้น สถานบริการดูแลผู้สูงอายุแบบเฉพาะทางจึงเป็นทางเลือกที่สามารถแบ่งเบาภาระในการดูแลผู้สูงอายุได้ ทำให้ความต้องการสถานบริการในลักษณะดังกล่าวเริ่มเพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตาม เป็นที่น่าสังเกตว่าสถานบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์มักกระจุกตัวอยู่ในเมืองใหญ่ๆ เช่น Metro Manila และเมือง Laguna เป็นต้น ทำให้ยังมีช่องว่างสำหรับพื้นที่อื่นๆ ในประเทศอีกมาก

3. นอกจากสถานบริการดูแลผู้สูงอายุจะเป็นที่ต้องการสำหรับผู้สูงอายุท้องถิ่นมากขึ้นแล้ว ยังพบว่าผู้สูงอายุชาวต่างประเทศเป็นกลุ่มลูกค้าศักยภาพธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์อีกด้วย โดยข้อมูลของหน่วยงาน Philippine Retirement Authority (PRA) ซึ่งเป็นหน่วยงานรัฐที่มีหน้าที่พัฒนาและส่งเสริมให้ฟิลิปปินส์เป็นจุดหมายวัยเกษียณอายุของชาวต่างชาติระบุว่า ฟิลิปปินส์มีจำนวนผู้สูงอายุวัยเกษียณที่เป็นชาวต่างชาติจำนวน 64,512 ราย โดยประมาณร้อยละ 83 เป็นชาวเอเชีย และเป็นชาวจีนมากที่สุด นอกจากนี้ ยังมีผู้สูงอายุจากสหราชอาณาจักร เยอรมนี สหรัฐอเมริกา เข้ามาอาศัยอยู่ในฟิลิปปินส์หลังเกษียณอายุด้วย โดยปัจจัยสนับสนุนที่ทำให้ชาวต่างชาติเลือกมาใช้ชีวิตวัยเกษียณในฟิลิปปินส์ เช่น ความหลากหลายทางภูมิศาสตร์ สภาพอากาศเขตร้อน มีบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีค่าใช้จ่ายต่ำกว่าประเทศอื่นๆ และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของพนักงาน นอกจากนี้ ฟิลิปปินส์ยังมีวีซ่า Special Resident Retiree's Visa (SRRV) ซึ่งอนุญาตให้ผู้ถือวีซ่าสามารถถือวีซ่าประเภทนี้ได้ตลอดชีวิต โดยไม่ต้องสละสัญชาติ สามารถเข้าประเทศได้โดยไม่จำกัด ได้รับสิทธิพิเศษต่างๆ และไม่เสียภาษีนำเข้าสินค้าที่ใช้ในครัวเรือน



ทั้งนี้ ปัจจุบันมีฟิลิปปินส์มีศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุทั้งในรูปแบบที่ภาคเอกชนเป็นผู้ดำเนินการ รวมถึงโบสถ์และหน่วยงานภาครัฐ (กระทรวงสวัสดิการสังคมและการพัฒนา) เป็นผู้ดำเนินการ โดยข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติฟิลิปปินส์ (PSA) ระบุว่าในปี 2563 ฟิลิปปินส์มีธุรกิจศูนย์ดูแลสุขภาพ (Other residential care activities) ทั้งหมด 115 แห่ง ซึ่งมีการจ้างงานทั้งหมด 2,315 ตำแหน่ง และมีรายได้ประมาณ 2.007

พันล้านเปโซ นอกจากนี้ ยังมีศูนย์ดูแลผู้สูงอายุและคนพิการที่ไม่มีที่พัก (Social work activities without accommodation for the elderly and disabled) จำนวน 11 แห่ง มีการจ้างงานทั้งหมด 78 ตำแหน่ง และมีรายได้ประมาณ 101.94 ล้านเปโซ

อย่างไรก็ตาม ฟิลิปปินส์มีปัจจัยทางวัฒนธรรมที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการเติบโตของธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุ เนื่องจากชาวฟิลิปปินส์ให้ความสำคัญกับครอบครัว และชาวฟิลิปปินส์ส่วนใหญ่ยังเห็นว่าการส่งผู้สูงอายุไปอยู่บ้านพักคนชราเป็นเรื่องที่ไม่เหมาะสม โดยวิถีชีวิตของผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์เป็นการใช้ชีวิตในชนบทกับครอบครัวและมีลูกหลานคอยดูแลช่วยเหลือและสนับสนุนด้านการเงิน ซึ่งขัดกับวิถีชีวิตที่เกิดขึ้นจริงในสังคมปัจจุบันที่ประชากรมีการย้ายถิ่นฐานมาอาศัยอยู่ในเขตเมืองมากขึ้น และหากผู้สูงอายุเจ็บป่วย ลูกหลานมักส่งไปรักษาตัวในโรงพยาบาลมากกว่าที่จะส่งไปที่บ้านพักผู้สูงอายุ ไม่เหมือนกับวัฒนธรรมของประเทศพัฒนาแล้วที่ส่วนใหญ่ลูกหลานจะให้ผู้สูงอายุรักษาตัวในโรงพยาบาลชั่วคราวและย้ายไปรักษาในศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุในระยะยาว

2. ลักษณะและพฤติกรรมผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์

2.1 สถิติที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์

- ฟิลิปปินส์มีจำนวนประชากรผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปกว่า 9.22 ล้านคนจากประชากรทั้งหมดประมาณ 113 ล้านคนในปัจจุบัน โดยจำนวนของผู้สูงอายุหญิงคิดเป็นจำนวนร้อยละ 60 ของผู้สูงอายุทั้งหมด และผู้สูงอายุชายและหญิงในฟิลิปปินส์มีอายุเฉลี่ย 68 และ 70 ปีตามลำดับ

- ผู้สูงอายุส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่ชนบทมากกว่าในเมือง คิดเป็นร้อยละ 58 และร้อยละ 42 ตามลำดับ โดยผู้สูงอายุเพศชายมีสัดส่วนการอยู่ในพื้นที่ชนบทมากกว่าผู้หญิง ทั้งนี้ กว่าร้อยละ 60 ของผู้สูงอายุอาศัยอยู่กับบุตรอย่างน้อย 1 คน โดยเฉพาะผู้สูงอายุที่มีบุตรที่ยังอายุน้อยหรือยังไม่ได้แต่งงาน ในขณะที่ร้อยละ 9 อาศัยอยู่กับคู่สมรส และร้อยละ 17 อาศัยอยู่กับบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ลูกหลาน เช่น พี่น้อง ญาติ และคนรับใช้ เป็นต้น และกว่าร้อยละ 13 อาศัยอยู่คนเดียว โดยเฉพาะผู้หญิงที่มีอายุมากกว่า 80 ปี อย่างไรก็ตาม ผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่คนเดียวมักมีบุตรหลานอาศัยอยู่ภายในหมู่บ้านเดียวกันหรือบริเวณใกล้เคียง



- เมื่อพิจารณาสถานะการสมรส พบว่า ผู้สูงอายุชายส่วนใหญ่มีสถานะแต่งงาน (ร้อยละ 63) ในขณะที่ผู้สูงอายุหญิงที่แต่งงานมีสัดส่วนร้อยละ 31 (แต่เป็นหม้ายกว่าร้อยละ 56) ทั้งนี้ การหย่าร้างยังคงถือเป็นเรื่องที่ผิดกฎหมายในฟิลิปปินส์ ยกเว้นผู้นับถือศาสนาอิสลามซึ่งอยู่ภายใต้กฎหมาย Code of Muslim Personal Laws อย่างไรก็ตาม พบว่าอัตราการเป็นหม้ายของชาวฟิลิปปินส์เพิ่มขึ้น เมื่อผู้สูงอายุมีอายุมากขึ้น แต่ผู้ชายมีสัดส่วนเป็นหม้ายน้อยกว่าผู้หญิง เนื่องจากมีการแต่งงานใหม่

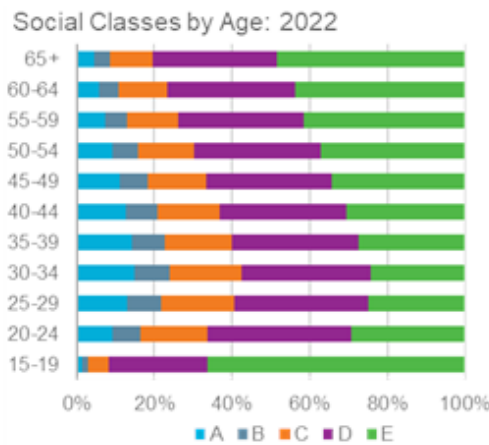
- เมื่อพิจารณาสถิติของการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุฟิลิปปินส์มักมีการศึกษาที่ต่ำกว่ากลุ่มวัยอื่นๆ โดยร้อยละ 66 มีการศึกษาสูงสุดในระดับประถมศึกษา โดยเพศชายและเพศหญิงมีสัดส่วนที่ไม่ได้แตกต่างกันมากนัก ในขณะที่ร้อยละ 19 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา และร้อยละ 8 จบการศึกษาระดับอุดมศึกษา

- เมื่อพิจารณาชนชั้นทางสังคมของประชากรในวัยต่างๆ พบว่า ผู้ที่มีอายุเกินกว่า 60 ปีส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 70) อยู่ในกลุ่มชนชั้นทางสังคมเศรษฐกิจ D-E ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีรายได้น้อย-น้อยมาก และความยากจนของผู้สูงอายุยังเป็นปัญหาสำคัญของสังคมฟิลิปปินส์ ดังแสดงในแผนภูมิที่ 2

- ช่องทางรายได้ของผู้สูงอายุของฟิลิปปินส์มีความแตกต่างกันตามเพศ โดยผู้สูงอายุเพศหญิงมักพึ่งพารายได้หลักจากการสนับสนุนของลูกหลานและครอบครัว ในขณะที่ผู้สูงอายุเพศชายมีรายได้จากการทำการเกษตรและการทำงาน

- สำหรับการเข้าถึงบริการสุขภาพพบว่า ผู้สูงอายุฟิลิปปินส์ที่มีประกันสุขภาพยังมีสัดส่วนค่อนข้างน้อย โดยผู้สูงอายุเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 12 และผู้ชายร้อยละ 19 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 2 สัดส่วนประชากรแบ่งตามโครงสร้างทางสังคมเศรษฐกิจของฟิลิปปินส์ ในปี 2565



2.2 วัฒนธรรมการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์

ผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์ได้รับการดูแลส่วนใหญ่จากคู่สมรสและบุตรหลาน โดยมีการสนับสนุนด้านการเงิน การให้สิ่งของ การอยู่เป็นเพื่อน และความช่วยเหลืออื่นๆ นอกจากนี้ ชาวฟิลิปปินส์มีทัศนคติมองว่า บ้านของพ่อแม่ควรอยู่ใกล้กับบ้านของบุตรหลานเพื่อให้สามารถดูแลพ่อแม่เมื่อสูงอายุได้ดี อีกทั้งยังเป็นค่านิยมทางสังคมและศาสนาที่ลูกหลานต้องเสียสละเพื่อดูแลผู้สูงอายุ ซึ่งตามหลักความเชื่อหากไม่สามารถทำได้จะถือเป็นความน่าอับอายอย่างยิ่ง นอกจากนี้ ผู้สูงอายุชาวฟิลิปปินส์ยังเชื่อว่าการดูแลผู้สูงอายุเป็นหน้าที่ของบุตรหลาน โดยผู้สูงอายุส่วนใหญ่จะให้สินทรัพย์มรดกแก่ลูกหลานที่ดูแลตนเอง ทั้งนี้ ผู้สูงอายุชาวฟิลิปปินส์ส่วนใหญ่จะต้องการอยู่กับลูกสาวมากกว่าลูกชาย เนื่องจากเชื่อว่าบทบาทของผู้ชายคือ การไปทำงาน และบทบาทของผู้หญิงคือ การดูแลความเรียบร้อยภายในบ้าน

ด้วยความเชื่อทางศาสนา วัฒนธรรมและค่านิยมทางสังคม ทำให้ทัศนคติทางสังคมเกี่ยวกับการส่งผู้สูงอายุไปยังศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุยังคงเป็นไปในเชิงลบสำหรับทุกคนทั่วไป เนื่องจากชาวฟิลิปปินส์เห็นว่า การดูแลผู้สูงอายุและสมาชิกในครอบครัวเป็นเรื่องภายในบ้าน และไม่ควรถูกส่งต่อความรับผิดชอบให้กับบุคคลภายนอก นอกจากนี้ ยังมีปัจจัย/สาเหตุอื่นๆ ที่ชาวฟิลิปปินส์จะไม่ส่งผู้สูงอายุไปอยู่ในศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุ เนื่องจากผู้สูงอายุไม่คุ้นชินกับการอยู่กับคนแปลกหน้า ผู้สูงอายุจะคิดถึงคนในครอบครัว และการส่งผู้สูงอายุไปยังศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุเป็นเรื่องน่าอับอาย รวมถึงยังมีค่านิยมที่ว่าศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุเหมาะสำหรับผู้สูงอายุที่ถูกทอดทิ้งเท่านั้น ดังนั้น ศูนย์หรือบ้านพักผู้สูงอายุของภาครัฐและหน่วยงานที่ไม่แสวงหากำไรจึงมักมีผู้อาศัยเป็นผู้สูงอายุที่ถูกทิ้งจากครอบครัวเป็นหลัก

อย่างไรก็ตาม ในช่วงที่ผ่านมา สถานบริการดูแลผู้สูงอายุเริ่มได้รับความนิยมและเพิ่มจำนวนมากขึ้นในฟิลิปปินส์ โดยเฉพาะในกลุ่มครอบครัวที่มีกำลังทางการเงินในการจ่ายค่าบริการดูแลผู้สูงอายุ ทั้งนี้ แนวโน้มในสังคมเริ่มเปลี่ยนไปจากการพัฒนาเมืองและโลกาภิวัตน์ ทำให้ชาวฟิลิปปินส์โดยเฉพาะคนวัยทำงานมีเวลาดูแลผู้สูงอายุน้อยลง แต่มีเงินสนับสนุนในการดูแล ส่งผลให้การใช้บริการสถานบริการดูแลผู้สูงอายุเป็นทางเลือกหนึ่งสำหรับชาวฟิลิปปินส์ยุคใหม่ นอกจากนี้ ภาครัฐยังมีนโยบายส่งเสริมเพื่อให้ฟิลิปปินส์เป็นจุดหมายในการเกษียณอายุของชาวต่างชาติด้วย ทำให้ปัจจุบันมีสถานบริการดูแลผู้สูงอายุในหลายจังหวัดเพิ่มขึ้น เช่น Cebu, Batangas, Laguna, Tagaytay, Pampanga และ Subic เป็นต้น รวมทั้งยังมีความหลากหลายในการให้บริการดูแลผู้สูงอายุ เช่น การดูแลที่บ้าน (Homecare) อีกด้วย



2.3 พฤติกรรมผู้สูงอายุของฟิลิปปินส์

Euromonitor ได้ทำการสำรวจพฤติกรรมของประชากรในวัยต่างๆ ของฟิลิปปินส์ โดยพบพฤติกรรมสำคัญและน่าสนใจของประชากรกลุ่ม Baby boomer (อายุ 60 ปีขึ้นไป) ในด้านต่างๆ แสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 พฤติกรรมของประชากรกลุ่ม Baby boomer (อายุ 60 ปีขึ้นไป) ในฟิลิปปินส์

มิติ	รายละเอียด
คุณค่า และลักษณะส่วนตัว	- ชอบการอยู่ในโลกออนไลน์มากกว่าประสบการณ์แบบเสมือนจริง (Virtual)

มิติ	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ความสำคัญกับการใช้เวลาอยู่กับคู่สมรส (ร้อยละ 60) และใช้เวลาอยู่กับครอบครัวขยาย (ร้อยละ 16) - ร้อยละ 65 คาดว่าจะมีเวลาว่างมากขึ้นในชีวิต และร้อยละ 13 จะทำกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ - ร้อยละ 78 ระบุว่า เป็นผู้ไร้เชื้อเคิลสินค้ำ และร้อยละ 62 ระบุว่าใช้บรรจุภัณฑ์รักษาสิ่งแวดล้อม
ชีวิตในบ้านและชีวิตยามว่าง	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ 19 มองหาวันหยุด หรือทริปที่เน้นธรรมชาติ หรือกิจกรรมกลางแจ้ง ในขณะที่ร้อยละ 24 ชอบทำกิจกรรมร่วมกับครอบครัว - ร้อยละ 66 ชอบทำกิจกรรมยามว่างหรืองานอดิเรกอย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง - กิจกรรมที่มักทำในชีวิตประจำวัน ได้แก่ ดูโทรทัศน์ (ร้อยละ 62) ออกกำลังกาย เช่น การเดิน การวิ่ง การเต้นแอโรบิก (ร้อยละ 52) และทำสวน (ร้อยละ 27) - ร้อยละ 65 ชอบท่องเที่ยวเกี่ยวกับบุตรหลาน - ความปลอดภัยและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพถือเป็นเรื่องที่สำคัญ
อาหารการกิน	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ 59 รับประทานอาหารในเวลาเดิมทุกวัน และร้อยละ 64 มักรับประทานขนมขบเคี้ยวที่บ้าน - ร้อยละ 25 มักทานอาหารเสริมหรืออาหารทานเล่นที่มีประโยชน์ - ร้อยละ 16 เป็นโรคเบาหวาน - ร้อยละ 50 ตรวจสอบอาหารการกินอย่างใกล้ชิดเพื่อควบคุมน้ำหนัก
การทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ 32 คาดว่าจะทำงานหลังเกษียณอายุ - ร้อยละ 19 คาดว่าจะทำงานเสริมอีกในอนาคต - ร้อยละ 25 ต้องการงานที่สามารถทำใกล้บ้านได้ - ร้อยละ 30 ต้องการความมั่นคงในการทำงาน
สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ 74 มักออกกำลังกายด้วยการเดินหรือปั่นเขา - ร้อยละ 50 ระวังเรื่องอาหารเพื่อควบคุมน้ำหนัก - ร้อยละ 70 มองว่าผลิตภัณฑ์ออร์แกนิก คือ อาหารที่ไม่มีสารเคมี - กว่าร้อยละ 70 ระบุว่าไม่เคยรู้สึกเหงาหรือขาดเพื่อนเลย - ร้อยละ 94 ของผู้สูงอายุระบุว่าพึงพอใจหรือพึงพอใจมากกับชีวิตในปัจจุบัน

จากพฤติกรรมผู้สูงอายุของฟิลิปปินส์ดังกล่าว ทำให้ผู้ประกอบการไทยที่สนใจเปิดธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุสามารถนำไปปรับรูปแบบการบริหารจัดการและกิจกรรมในสถานบริการผู้สูงอายุให้เข้ากับพฤติกรรม

ผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์ได้ เช่น การจัดกิจกรรมนันทนาการอย่างสม่ำเสมอ การจัดหาอาหารที่มีประโยชน์ต่อสุขภาพ ในการดูแลผู้สูงอายุ หรือการเน้นกิจกรรมในรูปแบบออฟไลน์มากกว่าออนไลน์ เป็นต้น

2.4 ปัจจัยในการเลือกสถานบริการหรือเมืองในการเกษียณอายุ

ผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์ (ทั้งที่เป็นชาวฟิลิปปินส์และชาวต่างชาติ) ระบุว่า ปัจจัยที่ใช้ในการเลือกสถานที่ที่จะเกษียณอายุมี ดังนี้

- (1) ปัจจัยด้านภาษา ควรเป็นสถานที่ที่มีการใช้ภาษาที่คุ้นเคยหรือสื่อสารได้ เพื่อให้สามารถพูดคุยและเข้าใจกับคนท้องถิ่นได้
- (2) ปัจจัยด้านอาหาร ควรมีร้านอาหารหรือตัวเลือกด้านอาหารในบริเวณใกล้เคียง
- (3) ปัจจัยด้านมลพิษ ควรเป็นสถานที่ที่ไม่มีมลพิษหรือมีเสียงดัง
- (4) ปัจจัยด้านสภาพอากาศ ควรมีสภาพอากาศที่ดี มีอุณหภูมิและความชื้นที่เหมาะสมต่อสภาพร่างกาย
- (5) ปัจจัยด้านระยะทาง ควรอยู่ใกล้กับศูนย์กลางการเดินทาง โรงพยาบาล และแหล่งอาหาร
- (6) ปัจจัยด้านคุณภาพที่พัก ควรเป็นสถานที่ที่มีที่พักดีและสะดวกสบาย
- (7) ปัจจัยด้านราคา ควรมีค่าธรรมเนียมบริการและค่าครองชีพที่เหมาะสม
- (8) ปัจจัยด้านธรรมชาติ ควรเป็นสถานที่ที่มีความสะอาด อยู่ใกล้ป่าหรือแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ
- (9) ปัจจัยด้านรัฐบาลท้องถิ่น ความเป็นระเบียบและความมีประสิทธิภาพของรัฐบาลท้องถิ่นในพื้นที่ที่ต้องการจะไปอยู่อาศัย
- (10) ปัจจัยด้านจริยธรรมของผู้ให้บริการ ควรเป็นผู้ให้บริการที่ดี ซื่อสัตย์ รวมถึงปฏิบัติต่อผู้สูงอายุอย่างดี

จากปัจจัยต่างๆ ดังกล่าว ผู้ประกอบการที่ต้องการเปิดธุรกิจดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์ ควรตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องเลือกทำเลที่เหมาะสม ตรงกับความต้องการของผู้สูงอายุ มีความสะดวกใกล้แหล่งธรรมชาติ รวมถึงปรับสภาพแวดล้อมภายในสถานบริการดูแลผู้สูงอายุให้ตรงกับความต้องการ เช่น มีพนักงานที่อภัยาศัยดี สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ เป็นต้น



3. รูปแบบการให้บริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์

ธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์มีการให้บริการหลากหลายรูปแบบมากขึ้น โดยขึ้นอยู่กับความต้องการ เงื่อนไขทางสุขภาพของผู้สูงอายุ รวมถึงความต้องการของบุตรหลาน โดยสามารถแบ่งประเภทการให้บริการได้เป็น 4 ประเภท ดังนี้

(1) การบริการดูแลผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care)

การบริการดูแลผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ หรือ Day Care เป็นการดูแลผู้สูงอายุเฉพาะในช่วงเวลากลางวัน โดยผู้สูงอายุยังคงพักอาศัยอยู่กับครอบครัวของตนเองตามปกติ โดยรูปแบบการให้บริการในช่วงเช้าผู้สูงอายุจะเดินทางมาหรือมีเจ้าหน้าที่ไปรับผู้สูงอายุมายังศูนย์รับดูแลผู้สูงอายุ ระหว่างที่ผู้สูงอายุอยู่ในศูนย์จะได้รับการดูแลในด้านต่างๆ เช่น บริการการดูแลช่วยเหลือผู้สูงอายุในการใช้ชีวิตประจำวันทั้งในและนอกสถานที่ การออกกำลังกาย การทำกิจกรรม บันทึงต่างๆ การทำกิจกรรมทางศาสนา การจัดกิจกรรมพักผ่อน และการสร้างสังคมระหว่างหมู่เพื่อน เป็นต้น และเมื่อครบเวลาในช่วงเย็นผู้สูงอายุจะกลับไปอยู่บ้านตนเอง



(2) การบริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน (Home care)

การบริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน หรือ Home Care สามารถตอบโจทย์ความต้องการของผู้สูงอายุที่นิยมหรือต้องการอยู่บ้านตนเอง โดยรูปแบบการบริการดังกล่าวจะมุ่งเน้นการดูแลผู้สูงอายุโดยผู้ที่มีประสบการณ์หรือความเชี่ยวชาญ ทั้งนี้ ปัจจุบันธุรกิจ Home Care มีแนวโน้มพัฒนารูปแบบการให้บริการครอบคลุมมากขึ้นไม่ใช่เพียงเป็นการให้บริการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุเท่านั้น แต่ยังให้บริการแบบครบวงจรทั้งในเรื่องของการดูแลบ้าน (Homemaking) เช่น การทำความสะอาด ทำงานบ้านต่างๆ การเตรียมอาหารให้ผู้สูงอายุ รวมทั้งยังดูแลในด้านจิตใจของผู้สูงอายุอีกด้วย



(3) ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ (Nursing home)

ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ หรือ Nursing home มีจุดประสงค์เพื่อให้บริการช่วยเหลือการทำกิจวัตรประจำวันแก่ผู้สูงอายุ ผู้ทุพพลภาพ ผู้ป่วยหลังผ่าตัด ผู้ป่วยที่ต้องการพักผ่อนระยะสั้น และผู้ป่วยที่ต้องการพักผ่อนระยะยาว เช่น ผู้ป่วยระยะสุดท้าย ผู้ที่เป็นโรคอัลไซเมอร์ ผู้ป่วยติดเตียง ผู้ป่วยอัมพฤกษ์และอัมพาต เป็นต้น ซึ่งเป็นบุคคลที่อาจจำเป็นต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ หรือต้องทำ



กายภาพบำบัดร่วมด้วย โดยผู้สูงอายุจะได้รับการดูแลโดยทีมนักกายภาพบำบัด พยาบาล และผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุ รวมถึงการสอดส่องดูแลด้านความปลอดภัย ทั้งนี้ นอกจากการดูแลในชีวิตประจำวันแล้ว

ธุรกิจ Nursing home จะดูแลเรื่องอาหารการกินให้กับผู้สูงอายุด้วย ตลอดจนการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ความเพลิดเพลินแก่ผู้สูงอายุ ส่งเสริมการพัฒนาทั้งร่างกายและจิตใจ อาทิ กิจกรรมทางศาสนา กิจกรรมนันทนาการ เช่น การวาดรูป เกมกระดาน เป็นต้น

(4) การบริการผู้สูงอายุแบบพึ่งพิง (Assisted living)

การบริการผู้สูงอายุแบบพึ่งพิง (Assisted living) เป็นการให้บริการบ้านพักผู้สูงอายุที่ต้องการความช่วยเหลือเพียงบางส่วน โดยรูปแบบการให้บริการจะให้บริการผู้สูงอายุตลอด 24 ชั่วโมงทั้งในด้านการแพทย์และการช่วยเหลือด้านต่างๆ เช่น การอาบน้ำ การแต่งตัว การจัดการด้านยา และการจัดเตรียมอาหาร โดยระดับของการดูแลจะขึ้นอยู่กับความต้องการเฉพาะของผู้สูงอายุแต่ละราย ทำให้ผู้สูงอายุได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย มีการดูแลอย่างทั่วถึง และมีกิจกรรมที่ทำให้ผู้สูงอายุมีความสุขและ

มีความสัมพันธ์กับสังคม โดยปัจจุบันสถานบริการผู้สูงอายุในรูปแบบดังกล่าวได้รับความนิยมเพิ่มขึ้น เนื่องจากผู้สูงอายุมีอิสระมากกว่า และมีราคาต่ำกว่าศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ (Nursing home) ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายมักครอบคลุมบริการตั้งแต่อาหาร การทำความสะอาด การเดินทาง และกิจกรรมทางสังคม เช่น โยคะ ไทเก๊ก และการพาออกไปทำ



กิจกรรมข้างนอก เป็นต้น ทำให้ครอบครัวสามารถวางแผนค่าใช้จ่ายได้ง่ายขึ้น และสถานบริการผู้สูงอายุแบบ Assisted living มักมีขนาดเล็กกว่า Nursing home และมักมีผู้อยู่อาศัยน้อยกว่า 100 คน มุ่งเน้นการให้บริการที่พักอาศัยในรูปแบบคอนโดมิเนียม/อพาร์ทเมนต์หรือบ้าน มากกว่าห้องพักรักษาในโรงพยาบาล รวมถึงมีการช่วยเหลือน้อยกว่า Nursing home สำหรับกลุ่มเป้าหมายหลักของสถานบริการในรูปแบบดังกล่าวคือ ผู้สูงอายุ ที่ไม่สามารถอยู่คนเดียวได้ ยังต้องการอิสระในการดำเนินชีวิต สิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและสะดวกสบาย โดยคุณสมบัติเบื้องต้นของผู้ที่ต้องการเข้ารับบริการดังกล่าว ได้แก่ 1) มีประกันสุขภาพหรือเงินเพียงพอสำหรับค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้น 2) ต้องสามารถทำกิจกรรมในชีวิตประจำวันได้ด้วยตนเอง เช่น การแต่งตัว การอาบน้ำ 3) มีสุขภาพจิตและการรับรู้ที่สามารถรับบริการในรูปแบบดังกล่าวได้ โดยต้องผ่านการพิจารณาจากแพทย์หรือผู้เชี่ยวชาญ ทั้งนี้ ในปัจจุบันสามารถหาสถานบริการผู้สูงอายุแบบ Assisted living ได้ในเมืองใหญ่ๆ รวมถึงตามแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ที่เริ่มมีการสร้างศูนย์บริการผู้สูงอายุในรูปแบบดังกล่าวในรีสอร์ทอีกด้วย

นอกจากสถานบริการผู้สูงอายุแบบต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นแล้ว ยังมีศูนย์บริการผู้สูงอายุบางแห่งที่ให้บริการอื่นๆ เฉพาะ เช่น บริการดูแลผู้สูงอายุที่ป่วยเป็นโรคความจำเสื่อม (Memory care) บริการดูแลผู้สูงอายุที่อยู่ในวาระสุดท้ายของชีวิต (Hospice care) และบริการดูแลผู้สูงอายุชั่วคราว (Respite care) เป็นต้น ทั้งนี้ การให้บริการของสถานบริการผู้สูงอายุทุกประเภท ต้องเผชิญกับความเสี่ยงบางประการ เช่น ผู้สูงอายุบางส่วนไม่มีความสามารถทางการเงินที่เพียงพอหลังใช้บริการไปแล้วระยะหนึ่ง แต่สถานบริการยังต้องแบกรับภาระในการให้บริการต่อไป อัตราการหมุนเวียนของบุคลากรทางการแพทย์ค่อนข้างสูง

เนื่องจากบุคลากรทางการแพทย์เลือกทำงานในสถานบริการผู้สูงอายุ เพื่อเป็นรากฐานในการนำไปสมัครงานอื่นที่มีผลตอบแทนที่ดีกว่า หรือการออกไปทำงานในต่างประเทศต่อไป อย่างไรก็ตาม การหาบุคลากรทางการแพทย์ในประเทศฟิลิปปินส์ อาจไม่เป็นอุปสรรคมากนัก เนื่องจากมีการผลิตบุคลากรทางการแพทย์เป็นจำนวนมากในแต่ละปี

4. กฎระเบียบ มาตรฐาน และนโยบายที่เกี่ยวข้องของสถานบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์

4.1 กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(1) การจดทะเบียนธุรกิจสถานบริการดูแลผู้สูงอายุ

ฟิลิปปินส์ไม่มีข้อห้ามสำหรับชาวต่างชาติในการลงทุนในสถานบริการดูแลผู้สูงอายุ ตามรายการธุรกิจที่ห้ามชาวต่างชาติลงทุน (Foreign negative list) ภายใต้กฎหมายการลงทุนของชาวต่างชาติ (RA 7042) อย่างไรก็ตาม การทำธุรกิจระดับ SME ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 200,000 เหรียญสหรัฐฯ หรือกรณีที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงหรือมีการจ้างงานเกิน 50 คน ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า 100,000 เหรียญสหรัฐฯ ชาวต่างชาติสามารถลงทุนได้สูงสุดเพียงร้อยละ 40 ทั้งนี้ ธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุที่ต้องการจัดตั้งกิจการในฟิลิปปินส์ จะต้องจดทะเบียนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- การจดทะเบียนจองชื่อและจัดตั้งบริษัทกับ Security Exchange Commission (SEC)
- การดำเนินการด้านเอกสารกับหน่วยงานรัฐบาลท้องถิ่นที่กิจการตั้งอยู่ ได้แก่ Barangay clearance, Mayor's permit และ Business permit to operate
- การจดทะเบียนกับกรมสรรพากร (Bureau of Internal Revenue)
- การดำเนินการด้านเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานบุคลากร ได้แก่ ประกันสังคม (SSS), Philhealth และ Pag-ibig fund
- การจดทะเบียนกับ Bureau of Health Facilities and Services Accreditation กระทรวงสาธารณสุข หากมีการให้บริการทางการแพทย์ด้วย

(2) กฎระเบียบเกี่ยวกับการให้บริการสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุฟิลิปปินส์

กระทรวงสาธารณสุขฟิลิปปินส์ มีการออกระเบียบ Administrative order 2017-0001 ว่าด้วยนโยบายการดูแลผู้สูงอายุในสถานบริการสุขภาพทุกแห่ง เพื่อกำกับและควบคุมให้สถานบริการด้านสุขภาพมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและได้มาตรฐานสำหรับผู้สูงอายุ โดยได้วางหลักการและแนวทางที่เกี่ยวข้องที่สถานบริการด้านสุขภาพจะต้องปฏิบัติตาม ดังนี้

2.1) แนวทางผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง โดยให้ความสำคัญกับศักดิ์ศรี ความเป็นส่วนตัว การมีทางเลือกของผู้สูงอายุในการรักษา การรักษาความลับส่วนบุคคลของผู้สูงอายุ การส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุผ่านแนวทางการรักษาที่ดีที่สุด ความปลอดภัย ความต่อเนื่องและการบริการในการรักษา

2.2) ด้านสภาพแวดล้อม ประกอบด้วย

- ด้านสภาพแวดล้อมทั่วไป - การสนับสนุนการฟื้นฟู การปรับสภาพแวดล้อมให้เข้ากับความต้องการของผู้สูงอายุ การตรวจสอบสภาพแวดล้อมในช่วงกลางคืน ระดับของสิ่งรบกวนและสิ่งรบกวนความสะดวกสบาย และสภาพแวดล้อมที่ป้องกันอุบัติเหตุ

- ด้านสภาพแวดล้อมเชิงกายภาพ - การเข้าถึงและการเดินทางภายในสถานบริการ (เช่น ประตู บันได) ป้าย/สัญลักษณ์ พื้น อุปกรณ์ และเฟอร์นิเจอร์

- พื้นที่ต่างๆ - ห้องน้ำ ห้องนอน

ทั้งนี้ ผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบรายละเอียดของมาตรฐานดังกล่าวได้ในเว็บไซต์ของกระทรวงสาธารณสุข <https://dmas.doh.gov.ph:8083/Rest/GetFile?id=337116> และนอกจากมาตรฐานดังกล่าว สถานบริการสุขภาพยังจำเป็นที่จะต้องออกแบบสถานที่ให้ตรงกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายการก่อสร้างแห่งชาติ (P. D. 1096) กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอาคารและอัคคีภัย (P. D. 1185) กฎหมายสุขอนามัยแห่งชาติ (P. D. 856) เป็นต้น

4.2 นโยบายสนับสนุนสถานบริการดูแลผู้สูงอายุ

ฟิลิปปินส์มีนโยบายสนับสนุนสถานบริการดูแลผู้สูงอายุ โดยเฉพาะผ่านหน่วยงาน Philippine Retirement Authority (PRA) ภายใต้กระทรวงการท่องเที่ยว ซึ่งมีหน้าที่พัฒนาและส่งเสริมให้ฟิลิปปินส์เป็นจุดหมายปลายทางหรือสถานที่สำหรับการเกษียณอายุของผู้สูงอายุต่างชาติ และเพื่อให้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศผ่านการเสนอ Package ที่ดึงดูดให้ชาวต่างชาติเลือกมาเกษียณอายุที่ฟิลิปปินส์ นอกจากนี้ หน่วยงานดังกล่าว ยังรับผิดชอบในการออกวีซ่าสำหรับผู้เกษียณอายุคือ Special Resident Retiree Visa (SRRV) สำหรับชาวต่างชาติที่ต้องการเกษียณอายุในฟิลิปปินส์ โดยสามารถเข้าออกประเทศฟิลิปปินส์ได้อย่างไม่จำกัด และอยู่ได้นานเท่าที่ต้องการ รวมทั้งไม่จำเป็นต้องขอ ACR-I card จาก Bureau of Immigration และสิทธิพิเศษอื่นๆ เช่น การยกเว้นภาษีศุลกากร สำหรับการนำเข้าสินค้าส่วนตัวมูลค่า 7,000 เหรียญสหรัฐฯ ไม่ต้องเสียภาษีการเดินทาง การอำนวยความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐต่างๆ และส่วนลดสำหรับร้านค้าที่เป็นพันธมิตรกับ PRA โดยมีตัวเลือกของวีซ่าประเภท SRRV ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 รูปแบบของวีซ่า SRRV

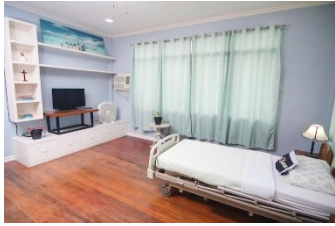
ประเภท	คำอธิบาย
SRRV Smile	สำหรับผู้เกษียณอายุที่มีสุขภาพดี และมีเงินฝากอย่างน้อย 20,000 เหรียญสหรัฐฯ ในธนาคารที่ PRA กำหนด
SRRV Classic	สำหรับผู้เกษียณอายุที่สุขภาพดี ที่ต้องการใช้เงินฝากของวีซ่า SRRV ในการลงทุน เช่น การซื้อคอนโดมิเนียมหรือการเช่าบ้านในระยะยาว โดยมีเงื่อนไข ดังนี้ - อายุ 50 ปีขึ้นไป

ประเภท	คำอธิบาย
	- ต้องมีเงินฝาก 10,000 เหรียญสหรัฐฯ (กรณีมีบ้านอายุ อย่างน้อย 800 เหรียญสหรัฐฯ สำหรับคนโสด และ 1,000 เหรียญสหรัฐฯ สำหรับ คู่แต่งงาน) และ 20,000 เหรียญสหรัฐฯ (กรณีไม่มีบ้านอายุ) - มูลค่าทรัพย์สินต้องไม่น้อยกว่า 50,000 เหรียญสหรัฐฯ
SRRV HUMAN TOUCH	สำหรับผู้เกษียณอายุ 50 ปีขึ้นไป ที่เจ็บป่วยหรือต้องการการดูแลทางการแพทย์ โดยต้องมีเงินบ้านอายุอย่างน้อย 1,500 เหรียญสหรัฐฯ ต่อเดือน ประกันสุขภาพ และเงินฝาก 10,000 เหรียญสหรัฐฯ
SRRV Courtesy	สำหรับชาวฟิลิปปินส์ที่สละสัญชาติและชาวต่างชาติที่เคยทำงานใน องค์การระหว่างประเทศที่ได้รับการรับรองจากกระทรวงการต่างประเทศ ฟิลิปปินส์ โดยต้องมีเงินฝากไม่น้อยกว่า 1,500 เหรียญสหรัฐฯ
SRRV Expanded Courtesy	สำหรับชาวต่างชาติที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป ซึ่งเป็นทหารเกษียณของประเทศ ที่มีความสัมพันธ์ทางการทหารกับฟิลิปปินส์ โดยต้องมีเงินบ้านอายุ อย่างน้อย 1,000 เหรียญสหรัฐฯ ต่อเดือน และมีเงินฝาก 1,500 เหรียญสหรัฐฯ




นอกจากนี้ หน่วยงาน PRA ยังเปิดให้สถานบริการ/โครงการอสังหาริมทรัพย์สำหรับผู้สูงอายุ สามารถสมัครเป็นพันธมิตรของหน่วยงาน โดยหน่วยงาน PRA จะช่วยประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ให้บนเว็บไซต์ <https://pra.gov.ph/> อีกด้วย ทั้งนี้ นโยบายสนับสนุนให้ชาวต่างประเทศที่เกษียณอายุเข้ามาพักอาศัย ในฟิลิปปินส์ถือเป็นโอกาสสำหรับผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมสถานบริการดูแลผู้สูงอายุ เนื่องจากสามารถ หาลูกค้าที่เป็นชาวต่างชาติที่เข้าร่วมโครงการ SRRV ได้ด้วย


5. ตัวอย่างสถานบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์

ตัวอย่างของสถานบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์ และรายละเอียดการให้บริการแสดงในตารางที่ 3 ตารางที่ 3 ตัวอย่างสถานบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์และรายละเอียดการให้บริการ

ชื่อสถานบริการ	รายละเอียด	รูปภาพ
Life Care Independent and Assisted living	Life Care Independent and Assisted Living ตั้งอยู่ในเมืองเซบู และจังหวัด Rizal (ใกล้กรุงมะนิลา) มุ่งเน้นการให้บริการ ผู้สูงอายุในบรรยากาศที่สบาย และเหมือน อยู่ที่บ้าน โดยบุคลากรที่มีทักษะสูงและ มีความเห็นอกเห็นใจ นอกจากนี้ โปรแกรม ของสถานบริการยังเป็นเชิงบูรณาการที่ทำให้	

ชื่อสถานบริการ	รายละเอียด	รูปภาพ
	<p>ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยมีบริการ ได้แก่ Assisted living บริการดูแลผู้สูงอายุที่ป่วยเป็นโรคความจำเสื่อม (Memory care) บริการดูแลผู้สูงอายุที่อยู่ในวาระสุดท้ายของชีวิต (Hospice care) บริการดูแลผู้สูงอายุชั่วคราว (Respite care) การดูแลผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) และการดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน (Home care)</p>	
Rain tree care	<p>(1) Assisted living (สำหรับผู้ป่วยที่ไม่ต้องการการดูแลหรือต้องการน้อย) เริ่มต้น 88,000 เปโซต่อเดือน</p> <p>(2) การดูแลระดับ 1 (Level 1 care) สำหรับผู้ป่วยที่ต้องการการดูแลช่วยเหลือในระดับปานกลางเริ่มต้น 111,000 เปโซต่อเดือน</p> <p>3) การดูแลระดับ 2 (Level 2 Care) สำหรับผู้ป่วยที่ต้องการดูแลอย่างมาก เริ่มต้น 130,000 เปโซต่อเดือน</p> <p>(4) บริการดูแลผู้สูงอายุที่ป่วยเป็นโรคความจำเสื่อม (Memory care) เริ่มต้น 133,000 เปโซต่อเดือน</p> <p>ทั้งนี้ ค่าบริการดังกล่าว รวมถึงค่าห้องพัก เฟอร์นิเจอร์ เครื่องปรับอากาศ อาหารและของว่าง เครื่องนอน บริการทำความสะอาด บริการพยาบาลและผู้ให้ความช่วยเหลือ กิจกรรมทางสังคม และบริการนำผู้สูงอายุส่งโรงพยาบาลในกรณีฉุกเฉิน</p>	
Golden Groves	<p>Golden Groves ตั้งอยู่ในเมือง Marikina กรุงมะนิลา เป็นสถานบริการดูแลผู้สูงอายุในรูปแบบ Assisted living โดยให้บริการช่วยเหลือตั้งแต่กิจกรรมในชีวิตประจำวัน การช่วยเหลือทางการแพทย์ โดยมีบุคลากรทางการแพทย์หรือเจ้าหน้าที่ดูแลช่วยเหลือ</p>	

ชื่อสถานบริการ	รายละเอียด	รูปภาพ
	ตลอด 24 ชั่วโมง และยังมีบริการการดูแลผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับอีกด้วย	
Home Health Care.,Inc	Home Health Care.,Inc ตั้งอยู่ในเมือง Quezon กรุงมะนิลา เป็นสถานบริการที่มีบริการดูแลสุขภาพที่หลากหลายสำหรับการให้บริการแบบ Assisted living และ Nursing home โดยมีทั้งห้องพักรวมแบบพัสดม (ราคาเริ่มต้น 37,000 เปโซ) และห้องพักเดี่ยวแบบมีเครื่องปรับอากาศ (ราคาเริ่มต้น 65,000 เปโซ) ทั้งนี้ อัตราดังกล่าวรวมค่าที่พัก อาหาร 3 มื้อและอาหารว่าง โดยมีผู้ช่วยเหลือตลอด 24 ชั่วโมงและหัวหน้าพยาบาล บริการทำความสะอาดสถานที่และซักกรีด และกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ นอกจากนี้ Home Health Care ยังให้บริการ Home care จัดส่งเจ้าหน้าที่ด้านสุขภาพไปดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน โดยอัตราสำหรับผู้ช่วยเหลือทั่วไป มีราคา 1,000 – 1,650 เปโซต่อ 12 ชั่วโมง และสำหรับพยาบาล มีราคา 3,000 – 3,500 เปโซต่อ 12 ชั่วโมง และยังมีบริการดูแลผู้สูงอายุที่อยู่ในวาระสุดท้ายของชีวิต (Hospice care)	 
Saint Jude Care Facility	Saint Jude Care Facility ตั้งอยู่ในเมือง Marikina กรุงมะนิลา เป็นสถานบริการผู้สูงอายุที่เสนอบริการในราคาที่สมเหตุสมผล มีบรรยากาศของความเห็นอกเห็นใจ และให้เกียรติผู้สูงอายุ โดยอัตราค่าบริการขึ้นอยู่กับระดับการดูแลและประเภทของห้องได้แก่	

ชื่อสถานบริการ	รายละเอียด	รูปภาพ
	<p>(1) ผู้สูงอายุที่ไม่ต้องการการดูแลหรือต้องการการดูแลน้อยมาก – 30,000 เปโซ ต่อเดือน (ห้องรวม พัดลม)</p> <p>(2) ผู้สูงอายุที่ต้องการการดูแลในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน – 34,000 เปโซต่อเดือน (ห้องเดี่ยว พัดลม)</p> <p>(3) ผู้สูงอายุที่ป่วยติดเตียง – 38,000 เปโซต่อเดือน (ห้องเดี่ยว พัดลม)</p> <p>(4) ห้องเดี่ยวมีเครื่องปรับอากาศ – 45,000 เปโซต่อเดือน</p> <p>ทั้งนี้ อัตราดังกล่าวรวมเจ้าหน้าที่ดูแล 24 ชั่วโมง อาหารและอาหารว่าง การจับสัญญาณชีพ การให้ยา การออกกำลังกาย การตัดผมการช่วยเหลือในชีวิตประจำวัน การทำความสะอาด และซักรีด และกล่องวงจรปิด 24 ชั่วโมง</p>	
Mabuhaii nursing home	<p>Mabuhaii nursing home ตั้งอยู่ในเมืองเซบู และเมืองอิลอิลโล เป็นสถานบริการผู้สูงอายุที่มุ่งให้บริการชาวต่างชาติ (แม้จะมีลูกค้ำชาวฟิลิปปินส์ด้วย) โดยให้บริการตั้งแต่รูปแบบ Assisted living, แบบ Home care และแบบ Nursing home และยังให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่ป่วยเป็นโรคความจำเสื่อม (Memory care) โดยมีอัตราค่าบริการสำหรับการอยู่อาศัยระยะยาวขึ้นอยู่กับระดับการดูแล ดังนี้</p> <p>(1) Assisted living - ขั้นต่ำ 750 เหรียญสหรัฐฯ ต่อเดือน</p> <p>(2) การดูแลขั้นพื้นฐาน (พยาบาล 1 คนต่อผู้สูงอายุ 3 คน) - ขั้นต่ำ 1,400 เหรียญสหรัฐฯ</p>	

ชื่อสถานบริการ	รายละเอียด	รูปภาพ
	(3) การดูแลมาตรฐาน (พยาบาล 1 คนต่อผู้สูงอายุ 2 คน) - ขั้นต่ำ 1,900 เหรียญสหรัฐฯ (4) การดูแลแบบใกล้ชิด (พยาบาล 1 คนต่อผู้สูงอายุ 1 คน) - ขั้นต่ำ 2,900 เหรียญสหรัฐฯ	

นอกจากตัวอย่างสถานบริการผู้สูงอายุดังกล่าวข้างต้นแล้ว ปัจจุบันมีบริษัทอสังหาริมทรัพย์หลายแห่งที่มีมีการพัฒนาโครงการก่อสร้างสำหรับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้สูงอายุ เช่น บริษัท SMDC, New Clark Government Center Corporation และ SM Prime Holdings เป็นต้น

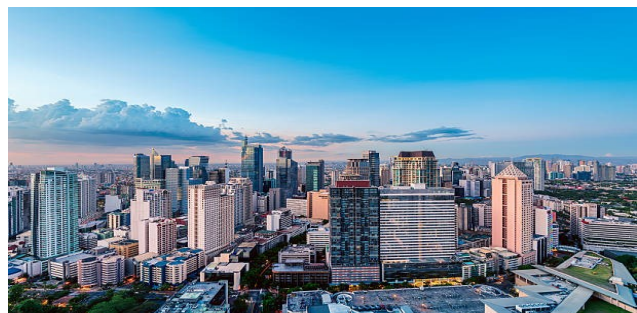
6. เมืองที่ได้รับความนิยมสำหรับสถานบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์

ในประเทศฟิลิปปินส์มีเมืองหลายแห่งที่มีศักยภาพและความเหมาะสมในการจัดตั้งสถานบริการดูแลผู้สูงอายุ เนื่องจากมีสภาพอากาศดี สะดวก และปลอดภัย อาทิ

(1) **เมือง Cebu** เมืองรองทางเศรษฐกิจที่สำคัญของฟิลิปปินส์ และเป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคเกาะวิซายาสต์ทางตอนกลางของฟิลิปปินส์ โดยเมือง Cebu มีบรรยากาศที่มีความเป็นเมือง มีสิ่งอำนวยความสะดวก ความบันเทิง และสถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่สวยงามที่อยู่ไม่ไกลจากตัวเมืองมากนัก นอกจากนี้ยังเป็นเมืองที่มีค่าครองชีพต่ำ มีสิ่งอำนวยความสะดวกทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ และมีสนามบินนานาชาติซึ่งมีเที่ยวบินไปเดินทางได้จากหลายประเทศ

(2) **เมือง Dumaguete** เป็นเมืองหลักและใหญ่ที่สุดของจังหวัด Negros Oriental ในภูมิภาคเกาะวิซายาสต์ และเป็นเมืองที่ผู้คนเป็นมีความเป็นมิตร อภัยคดียดี ค่าครองชีพต่ำ มีทัศนียภาพและธรรมชาติที่สวยงาม รวมทั้งมีสิ่งอำนวยความสะดวกทางการแพทย์ที่มีคุณภาพและราคาจับต้องได้ นอกจากนี้เมือง Dumaguete ยังได้รับการยอมรับจาก Forbes ว่าเป็นเมืองที่เหมาะสมกับวัยเกษียณมากที่สุดแห่งหนึ่ง

(3) **เมือง Makati** อยู่ในเขตเมโทรมะนิลา เป็นเมืองศูนย์กลางทางการเงิน การค้าและเศรษฐกิจของฟิลิปปินส์ ทั้งนี้ แม้ว่าเมือง Makati จะประสบกับปัญหาจราจรติดขัดและค่าครองชีพสูง แต่ผู้เกษียณอายุจำนวนมากเลือกที่จะอาศัยอยู่ในเมืองดังกล่าว เนื่องจากมีสิ่งอำนวยความสะดวกมากมายไม่ว่าจะเป็น ห้างสรรพสินค้า ร้านอาหาร และโรงพยาบาล นอกจากนี้ ยังสามารถลงทุนในการซื้ออสังหาริมทรัพย์เพื่อเป็นแหล่งรายได้อีกด้วย



7. ส่วนประสมทางการตลาด สำหรับธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์

จากข้อมูลตลาดและพฤติกรรมผู้บริโภคของธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์ สามารถวิเคราะห์ส่วนประสมทางการตลาด (7P) ที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจนี้ได้ ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ส่วนประสมทางการตลาด (7P) สำหรับธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์

ส่วนประสมทางการตลาด	รายละเอียด
ผลิตภัณฑ์ (Product)	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดรูปแบบบริการดูแลผู้สูงอายุให้ชัดเจน เช่น Nursing home, Day care, Assisted living โดยพิจารณาทรัพยากร ความพร้อมและความเชี่ยวชาญเป็นหลัก - ศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุอาจเลือกให้บริการพิเศษเพิ่มเติม เช่น การดูแลผู้ป่วยความจำเสื่อม หรือการดูแลผู้ป่วยที่ป่วยระยะสุดท้าย รวมทั้งอาจมีบริการอื่นๆ เช่น รับซื้อของให้ผู้สูงอายุเป็นครั้งคราว
ราคา (Price)	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดราคาควรคำนึงถึงความสามารถทางการเงินของตลาดเป้าหมายเป็นหลัก เช่น หากเป็นกลุ่มเป้าหมายเป็นผู้เกษียณอายุชาวต่างชาติ อาจตั้งราคาได้สูงกว่าผู้เกษียณอายุท้องถิ่น - การกำหนดราคาต้องมีความชัดเจน โดยอาจทำเป็นแพคเกจหรือเป็นอัตรารายเดือน รายวัน หรือรายชั่วโมงก็ได้ ทั้งนี้ อัตราค่าบริการของสถานบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์ส่วนใหญ่มีราคาไม่ต่ำกว่า 30,000 เปโซ ต่อเดือน
สถานที่ (Place)	<ul style="list-style-type: none"> - สถานบริการดูแลผู้สูงอายุควรตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสม มีสภาพแวดล้อมที่ดี สงบ ปลอดภัย เดินทางสะดวก โดยเมืองหรือทำเลที่มีการตั้งสถานบริการดูแลผู้สูงอายุจำนวนมากในฟิลิปปินส์ เช่น Cebu, Tagaytay, Laguna, Manila และ Davao เป็นต้น
การส่งเสริมทางการตลาด (Promotion)	<ul style="list-style-type: none"> - สถานบริการดูแลผู้สูงอายุหลายแห่งหันมาใช้กลยุทธ์การตลาดออนไลน์ในการสื่อสารและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย โดย message หลักที่มีการสื่อสาร เช่น ความเป็นครอบครัว การดูแลอย่างมีอาชีพ การดูแลเหมือนสมาชิกในบ้าน และความใส่ใจ - กลุ่มเป้าหมายหลักที่สถานบริการดูแลผู้สูงอายุมักสื่อสารคือ ครอบครัวของผู้สูงอายุ และตัวผู้สูงอายุเอง - สถานบริการดูแลผู้สูงอายุหลายแห่งร่วมกับสื่อหลักต่างๆ เช่น รายการโทรทัศน์เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับข้อดีในการส่งผู้สูงอายุมาอยู่สถานบริการดูแลผู้สูงอายุ เพื่อเปลี่ยนทัศนคติเชิงลบของคนทั่วไป

ส่วนประสมทางการตลาด	รายละเอียด
บุคลากร (People)	<ul style="list-style-type: none"> - สถานบริการดูแลผู้สูงอายุ ควรจ้างบุคลากรที่มีทักษะและความเชี่ยวชาญในการดูแลผู้สูงอายุ รวมทั้งมีทัศนคติที่ดี - ควรสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญตามมาตรฐานการดูแลผู้สูงอายุของกระทรวงสาธารณสุข เช่น ศักดิ์ศรี ความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัย และการมีส่วนร่วม เป็นต้น - ควรมีกิจกรรมในการรักษาบุคลากรอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันปัญหาอัตราหมุนเวียนบุคลากรสูง
กระบวนการ (Process)	<ul style="list-style-type: none"> - สถานบริการดูแลผู้สูงอายุควรมีกระบวนการในการรับผู้ป่วยและการดูแลผู้สูงอายุที่ชัดเจน โปร่งใส และรวดเร็ว - สถานบริการดูแลผู้สูงอายุควรมีกระบวนการดูแลผู้สูงอายุที่ได้รับมาตรฐาน และให้ความสำคัญกับความปลอดภัย รวมทั้งความเป็นอยู่ที่ดีของผู้สูงอายุ - สถานบริการดูแลผู้สูงอายุควรมีการปรับปรุงกระบวนการให้เข้ากับสถานการณ์และกฎระเบียบที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ
สภาพแวดล้อมเชิงกายภาพ (Physical evidence)	<ul style="list-style-type: none"> - สภาพแวดล้อมของสถานบริการดูแลผู้สูงอายุต้องมีความปลอดภัยตามมาตรฐาน - อาจมีการแสดงประกาศนียบัตร เครื่องหมายรับรองคุณภาพมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ

8. การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และความเสี่ยงของผู้ประกอบการธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์

จากข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์ สามารถวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และความเสี่ยงของผู้ประกอบการธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุไทยในฟิลิปปินส์ (SWOT) ได้ ดังแสดงในตารางที่ 5

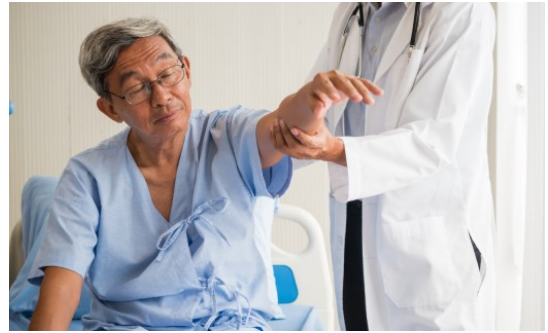
ตารางที่ 5 การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และความเสี่ยงของผู้ประกอบการธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุไทยในฟิลิปปินส์

มิติ	รายละเอียด
จุดแข็ง (Strengths)	<ol style="list-style-type: none"> 1. อุตสาหกรรมบริการดูแลผู้สูงอายุของไทยมีความสามารถทางการแข่งขัน มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการบริหารสถานบริการดูแลผู้สูงอายุมาอย่างยาวนาน 2. คนไทยมีวัฒนธรรมที่ใกล้ชิดกับคนฟิลิปปินส์ และสามารถเข้าใจคนฟิลิปปินส์ ได้มากกว่าคนที่มาจากวัฒนธรรมอื่นๆ

มิติ	รายละเอียด
	3. บุคลากรของไทย โดยเฉพาะด้านการดูแลผู้สูงอายุมีความเชี่ยวชาญมากกว่าประเทศอื่นๆ
จุดอ่อน (Weaknesses)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ประกอบการไทยอาจมีความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบการลงทุนในธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุของฟิลิปปินส์ที่ค่อนข้างจำกัด 2. ผู้ประกอบการไทยมีเครือข่ายในการประกอบธุรกิจในฟิลิปปินส์ที่ยังจำกัด ซึ่งอาจเป็นอุปสรรคสำคัญในการก่อตั้งธุรกิจในช่วงแรก 3. แบรินด์ของธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุของไทยยังไม่เป็นที่รู้จักมากนักในตลาดฟิลิปปินส์ 4. ผู้ประกอบการสถานบริการดูแลผู้สูงอายุของไทยยังไม่เห็นโอกาสของการลงทุนในต่างประเทศ โดยเฉพาะในประเทศฟิลิปปินส์
โอกาส (Opportunities)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ฟิลิปปินส์มีฐานจำนวนประชากรขนาดใหญ่ แม้ว่าปัจจุบันประชากรส่วนใหญ่ของประเทศยังอยู่ในวัยหนุ่มสาว แต่แนวโน้มจำนวนผู้สูงอายุเริ่มมีจำนวนมากขึ้น ประกอบกับกลุ่มคนรุ่นใหม่วัยทำงานไม่ค่อยมีเวลาในการดูแลผู้สูงอายุในครอบครัว ทำให้มีความต้องการใช้บริการของสถานบริการดูแลผู้สูงอายุมากขึ้น 2. รัฐบาลฟิลิปปินส์มีนโยบายสนับสนุนและดึงดูดชาวต่างชาติให้เข้ามาเกษียณอายุในประเทศด้วยการออกวีซ่าแบบพิเศษ รวมถึงนโยบายการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ (Medical tourism) ส่งผลให้มีอาจมีลูกค้าในธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้นในอนาคต 3. รัฐบาลฟิลิปปินส์ให้ความสำคัญกับการดูแลผู้สูงอายุ ผ่านการสร้างสถานบริการผู้สูงอายุในระดับเทศบาลมากขึ้น รวมถึงนโยบายอื่นๆ ที่เสริมสร้างคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ
ความเสี่ยง (Threats)	<ol style="list-style-type: none"> 1. วัฒนธรรมและทัศนคติส่วนใหญ่ของชาวฟิลิปปินส์เกี่ยวกับการส่งผู้สูงอายุไปยังศูนย์บริการยังเป็นไปในเชิงลบ 2. กฎระเบียบในการจัดตั้งธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุยังค่อนข้างยุ่งยากซับซ้อน และมีข้อจำกัดในด้านเงินลงทุนขั้นต่ำ (200,000 เหรียญสหรัฐฯ หรือ 100,000 เหรียญสหรัฐฯ กรณีมีการจ้างงานไม่ต่ำกว่า 50 คน) 3. ผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีรายได้และทรัพย์สินไม่มากนัก ทำให้ไม่มีกำลังในการใช้บริการของสถานบริการดูแลผู้สูงอายุ 4. อัตราการหมุนเวียนของบุคลากรในธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุค่อนข้างสูง 5. ต้นทุนสาธารณูปโภคในฟิลิปปินส์ยังค่อนข้างสูง และมีโครงสร้างพื้นฐานที่ไม่ดี

9. ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์ของผู้ประกอบการธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุไทยที่ต้องการเข้าสู่ในฟิลิปปินส์

9.1 ผู้ประกอบการไทยที่สนใจสามารถลงทุนสร้างสถานบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์ได้โดยตรง แต่เป็นวิธีการที่มีข้อจำกัดจากกฎระเบียบการลงทุนของฟิลิปปินส์ รวมถึงต้องสร้างเครือข่ายที่เข้มแข็งทางธุรกิจและใช้เงินลงทุนเป็นจำนวนมาก ทำให้วิธีการลงทุนทางตรงจึงค่อนข้างเป็นวิธีที่มีความเสี่ยงสูงและยุ่งยากหากไม่มีประสบการณ์ในตลาดฟิลิปปินส์ รวมทั้งไม่เข้าใจ



พฤติกรรมของผู้สูงอายุและการบริหารคนฟิลิปปินส์มากพอ ดังนั้น ผู้ประกอบการไทยที่ต้องการลงทุนในธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์ อาจพิจารณามองหาพันธมิตรชาวฟิลิปปินส์ที่มีศักยภาพในการลงทุน เพื่อลดความเสี่ยงและอาศัยความรู้ รวมถึงประสบการณ์ของพันธมิตรในการทำธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์

9.2 การขยายธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุไทยมายังตลาดฟิลิปปินส์รูปแบบแฟรนไชส์เป็นหนึ่งในวิธีที่มีความเสี่ยงต่ำและลงทุนน้อยกว่า อย่างไรก็ตาม การขยายธุรกิจในลักษณะแฟรนไชส์จำเป็นต้องคัดเลือกแฟรนไชส์ซีที่มีความพร้อม มีศักยภาพสูง และเข้าใจตลาด รวมทั้งสามารถปฏิบัติตามแนวทางของแบรนด์ได้ ทั้งนี้ หากผู้ประกอบการไทยสามารถหาแฟรนไชส์ซีที่ใช่ (Right Partner) ได้ จะสามารถช่วยขยายธุรกิจได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว

9.3 ในการจัดตั้งธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์ ควรกำหนดขอบเขตประเภทของการให้บริการอย่างชัดเจน เพื่อให้ธุรกิจสามารถมุ่งเน้นกิจกรรมที่ตนเองถนัดได้ และหากมีการให้บริการด้านการรักษาหรือการดูแลทางการแพทย์ จะต้องมีการจดทะเบียนกับหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขของฟิลิปปินส์ด้วย นอกจากนี้ ผู้ประกอบการไทยสามารถนำจุดแข็งในการบริการแบบไทยไปประยุกต์ใช้ในศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุที่จะเปิดในฟิลิปปินส์ซึ่งมีวัฒนธรรมที่ใกล้เคียงกันได้ โดยจุดแข็งที่สำคัญของไทย คือ องค์กรความรู้และวิธีการดูแลผู้สูงอายุที่มีการสั่งสมมาอย่างยาวนาน และสามารถประยุกต์ใช้ในบริบทของฟิลิปปินส์

9.4 การกำหนดราคาถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจฟิลิปปินส์ โดยผู้ประกอบการไทยควรพิจารณากำหนดราคาที่จับต้องได้และเหมาะสมตามตำแหน่งทางการตลาด (Positioning) และกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น หากเป็นกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นชาวต่างชาติอาจตั้งราคาค่อนข้างสูงได้ และสามารถอยู่ในสกุลเหรียญสหรัฐฯ แต่หากเป็นกลุ่มลูกค้าท้องถิ่นในฟิลิปปินส์ อาจต้องพิจารณารายได้ของกลุ่มเป้าหมายด้วย

9.5 การโฆษณาและประชาสัมพันธ์ควรพิจารณาใช้ช่องทางออนไลน์เป็นหลักในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย เนื่องจากเป็นวิธีที่ได้ผลค่อนข้างดีในประเทศฟิลิปปินส์ โดยอาจใช้สื่อ/บล็อกที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสุขภาพหรือคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในการใช้เป็นที่ประชาสัมพันธ์ได้ โดยข้อความที่ควรเน้นในการสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมายต้องชี้ให้เห็นถึงข้อดีและความสำคัญในการส่งผู้สูงอายุมารับการดูแลในสถานบริการผู้สูงอายุ เนื่องจากชาวฟิลิปปินส์ส่วนใหญ่ยังคงมีทัศนคติที่ไม่ดีและยังไม่เปิดรับการส่งผู้สูงอายุไปอยู่ในสถานบริการดูแลผู้สูงอายุมากนัก

9.6 ความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีในสถานบริการดูแลผู้สูงอายุเป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานบริการดูแลผู้สูงอายุในฟิลิปปินส์ ดังนั้น สถานบริการดูแลผู้สูงอายุจำเป็นต้องได้รับมาตรฐานและมีความปลอดภัยของสถานที่ที่ดี มีบุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ที่ไว้วางใจได้ และมีทัศนคติที่ดีต่อผู้สูงอายุ ผ่านการฝึกอบรมมีจิตใจในการให้บริการ ซอบช่วยเหลือและเห็นอกเห็นใจผู้อื่น รวมถึงต้องให้ความสำคัญกับกระบวนการดูแลผู้สูงอายุให้ได้มาตรฐานด้วย

สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ กรุงมะนิลา

ธันวาคม 2566

แหล่งที่มา

<https://www.austrade.gov.au/australian/export/export-markets/countries/philippines/industries/healthcare>

<https://pra.gov.ph/srv/>

<https://pra.gov.ph/retirement-facilities/>

<http://www.ieomsociety.org/singapore2021/papers/888.pdf>

<https://www.eria.org/uploads/media/Books/2019-Dec-Ageing-and-Health-Philippines/09-Ageing-and-Health-Philippines-Chapter-3-new.pdf>

https://previous.iiasa.ac.at/web/home/research/researchPrograms/WorldPopulation/Meetings/EGM_26_Feb_2019_Plenee_Grace_J._Castillo.pdf

<https://www.ianfulgar.com/project-ideas/assisted-living-in-the-philippines-the-next-opportunity/>

<https://alhservices.net/assisted-living-in-the-philippines/>

<https://businessmirror.com.ph/2022/07/26/nursing-homes-in-the-philippines/>

https://www.academia.edu/38384978/Compliance_with_Standards_of_Geriatric_Nursing_Home_Facilities_in_the_Philippines_An_Evaluation

<https://www.eria.org/uploads/media/Books/2019-Dec-ERIA-Ageing-And-Health-In-The-Philippines.pdf>

<https://www.wellnessrehabcentre.com/nursinghome%E0%B8%84%E0%B8%B7%E0%B8%AD%E0%B8%AD%E0%B8%B0%E0%B9%84%E0%B8%A3>

<https://homehealthcare.com.ph/pages/senior-residential-facilities>

<https://www.saintjudecarefacility.com/>

<https://www.nursing-home-philippines.com/>

<https://www.eria.org/uploads/media/Books/2019-Dec-ERIA-Ageing-And-Health-In-The-Philippines.pdf>